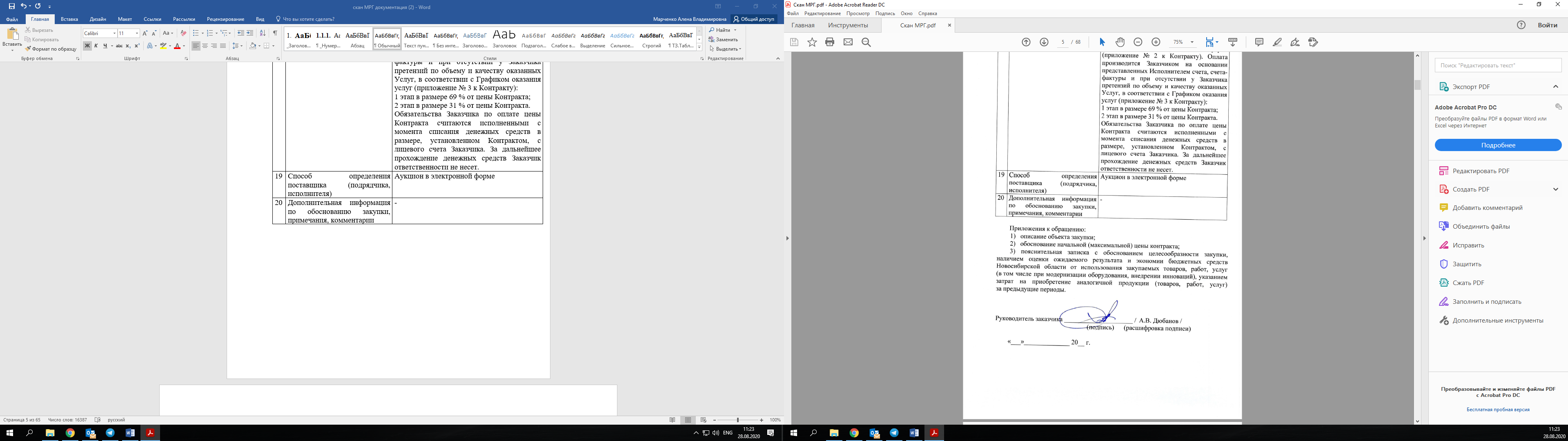


|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | цена контракта |  |
| 11 | Объем финансового обеспечения для осуществления закупки с указанием кода классификации расходов бюджетов | 194 0410 23.0.N7.51140 242 226  Средства областного бюджета в размере  4% (2 175 000 рублей 00 копеек)  Средства федерального бюджета в размере  96%(52 200 000 рублей 00 копеек) |
| 12 | Функции и полномочия Заказчика, для реализации которых осуществляется закупка (с указанием на пункты устава (положения) Заказчика) | В соответствии с Положением о министерстве цифрового развития и связи Новосибирской области, утвержденным постановлением Правительства Новосибирской области от 12.08.2019 № 314-п |
| 13 | Наименование мероприятия государственной (ведомственной) программы Новосибирской области (с указанием пункта перечня мероприятий программы и ее реквизитов) | Государственная программа Новосибирской области «Цифровая трансформация Новосибирской области»  Пункт: 1.3.2.1.  Лимиты бюджетных обязательств 2020 г.  Средства областного бюджета в размере  4% (2 175 000 рублей 00 копеек)  Средства федерального бюджета в размере  96%(52 200 000 рублей 00 копеек) |
| 14 | Сроки поставки товара, выполнения работ, оказания услуг по контракту | Со дня, следующего за днем заключения контракта, до 20 декабря 2020 г.:  1 этап - В течение 30 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта;  2 этап - Со дня, следующего за днем заключения контракта до 20 декабря 2020 года. |
| 15 | Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг | В соответствии с описанием объекта закупки |
| 16 | Условия поставки товара, выполнения работ, оказания услуг | В соответствии с описанием объекта закупки |
| 17 | Размер аванса по контракту | 0% (0 руб. 00 коп.) |
| 18 | Срок и порядок оплаты по контракту | Оплата за фактически оказанные по Контракту Услуги осуществляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте, поэтапно. Оплата исполнения отдельного этапа Контракта производится Заказчиком в срок не более 30 (тридцати) дней с даты подписания Заказчиком акта приемки оказанных услуг, оформленного по прилагаемой форме (приложение № 2 к Контракту). Оплата производится Заказчиком на основании представленных Исполнителем счета, счета-фактуры и при отсутствии у Заказчика претензий по объему и качеству оказанных Услуг, в соответствии с Графиком оказания услуг (приложение № 3 к Контракту):  1 этап в размере 69 % от цены Контракта;  2 этап в размере 31 % от цены Контракта.  Обязательства Заказчика по оплате цены Контракта считаются исполненными с момента списания денежных средств в размере, установленном Контрактом, с лицевого счета Заказчика. За дальнейшее прохождение денежных средств Заказчик ответственности не несет. |
| 19 | Способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя) | Аукцион в электронной форме |
| 20 | Дополнительная информация по обоснованию закупки, примечания, комментарии | - |

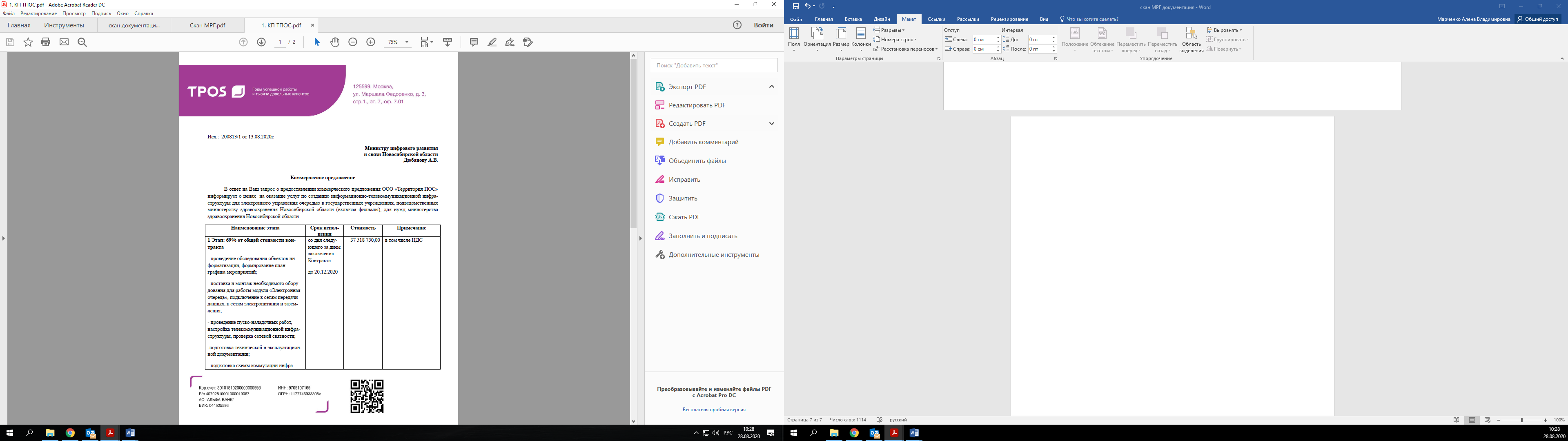


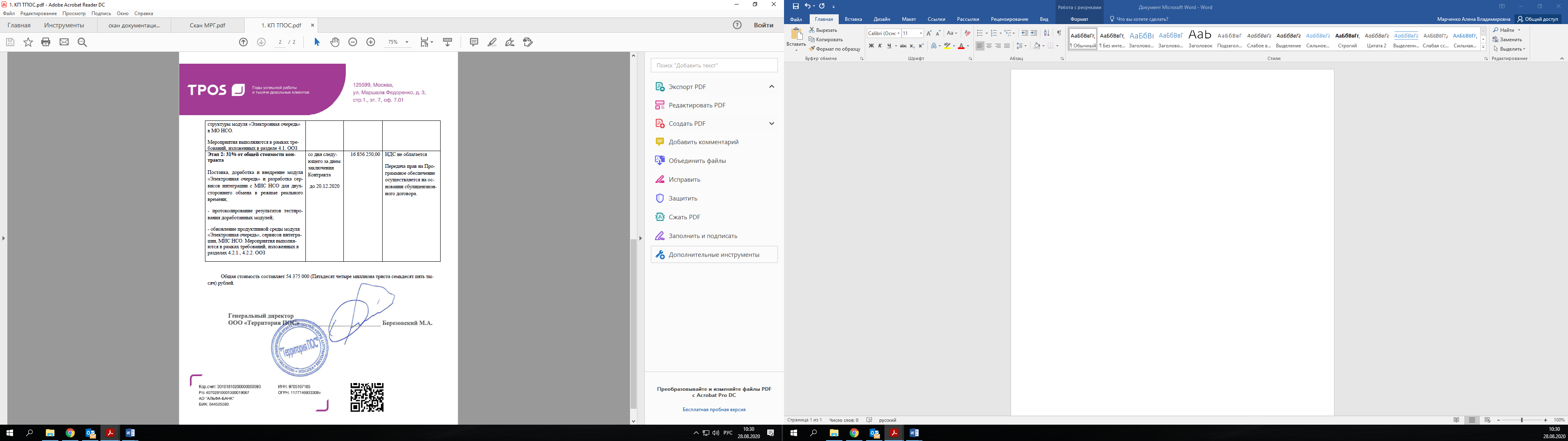
**ОБОСНОВАНИЕ НАЧАЛЬНОЙ (МАКСИМАЛЬНОЙ) ЦЕНЫ КОНТРАКТА**

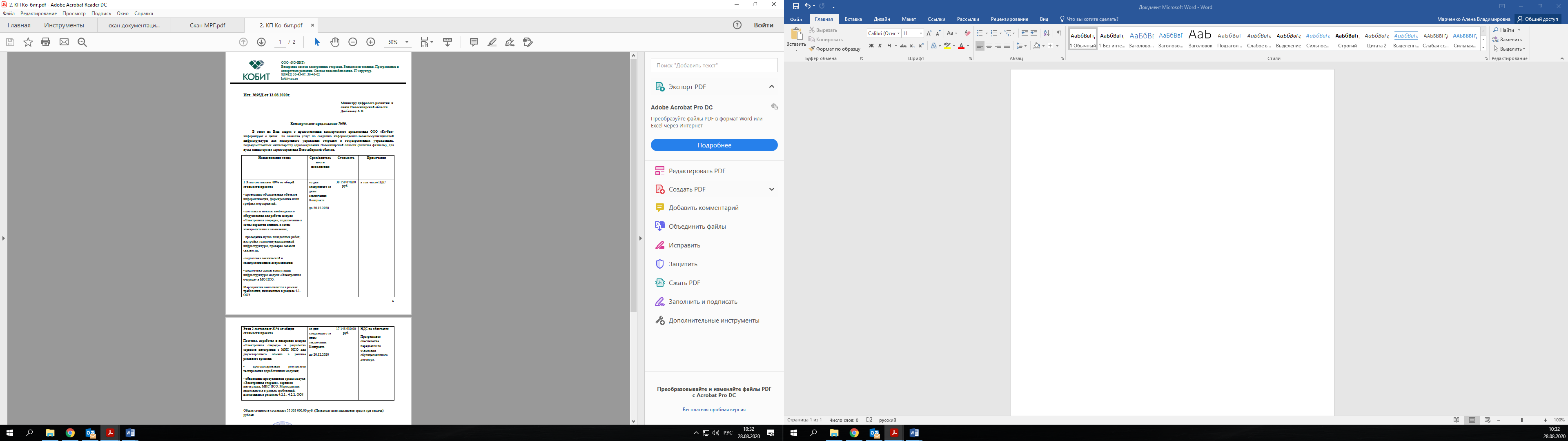
В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Методическими рекомендациями по применению методов определения начальной (максимальной) цены контракта, цены контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) начальная (максимальная) цена контракта определена Методом сопоставимых рыночных цен (анализа рынка):

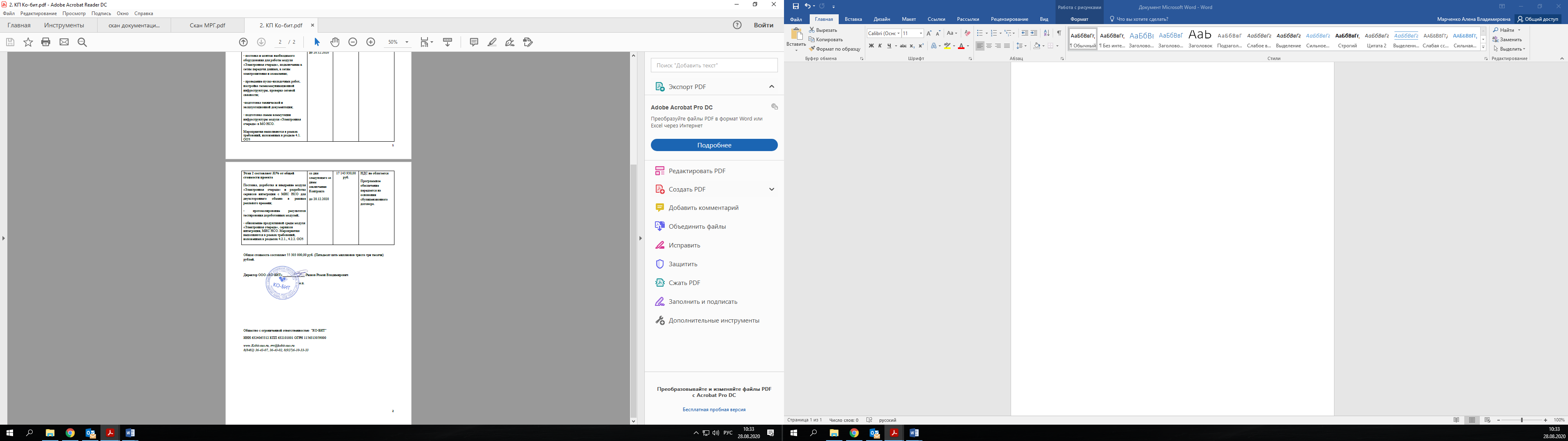
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во** | **Цена услуги (руб.)/источники информации о ценах** | | | **Минимальная цена (руб.)** | **Начальная (максимальная) цена контракта**  **(руб.)** |
| **Исполнитель 1  (письмо №200813/1  от 13.08.2020)** | **Исполнитель 2  (письмо №0813/20-2 от 13.08.2020)** | **Исполнитель 3  (письмо №95Д от 13.08.2020)** |
| 1 | Оказание услуг по созданию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для электронного управления очередью в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области (включая филиалы), для нужд министерства здравоохранения Новосибирской области | 1 | 54 375 000,00 | 55 081 875,00 | 55 303 000,00 | 54 375 000,00 | 54 375 000,00 |

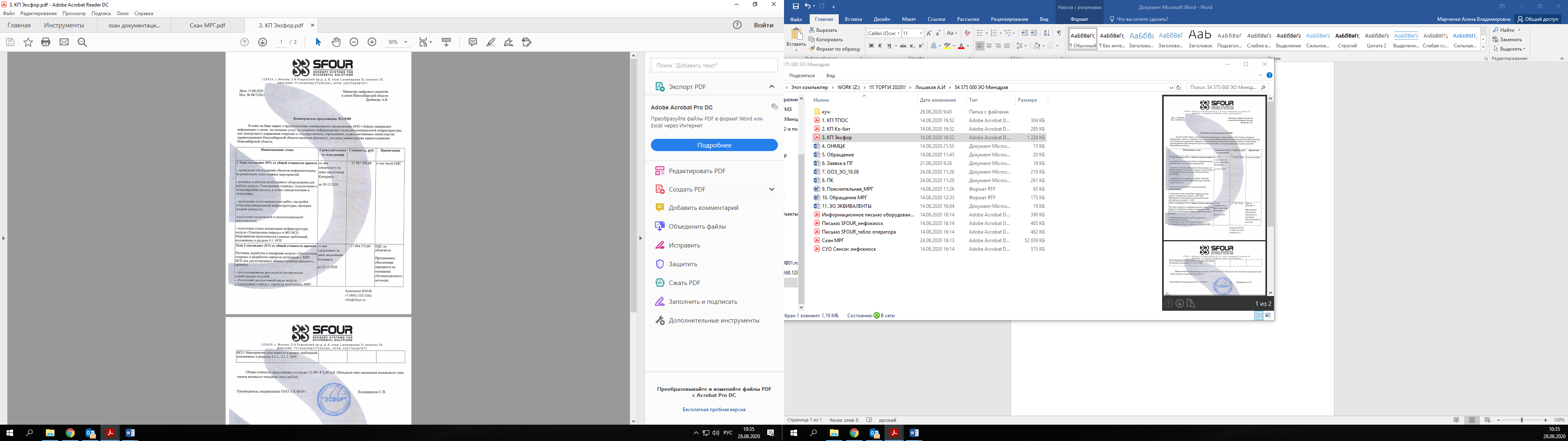
Начальная (максимальная) цена контракта 54 375 000 (пятьдесят четыре миллиона триста семьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек, определена по минимальному значению вышеуказанных данных.

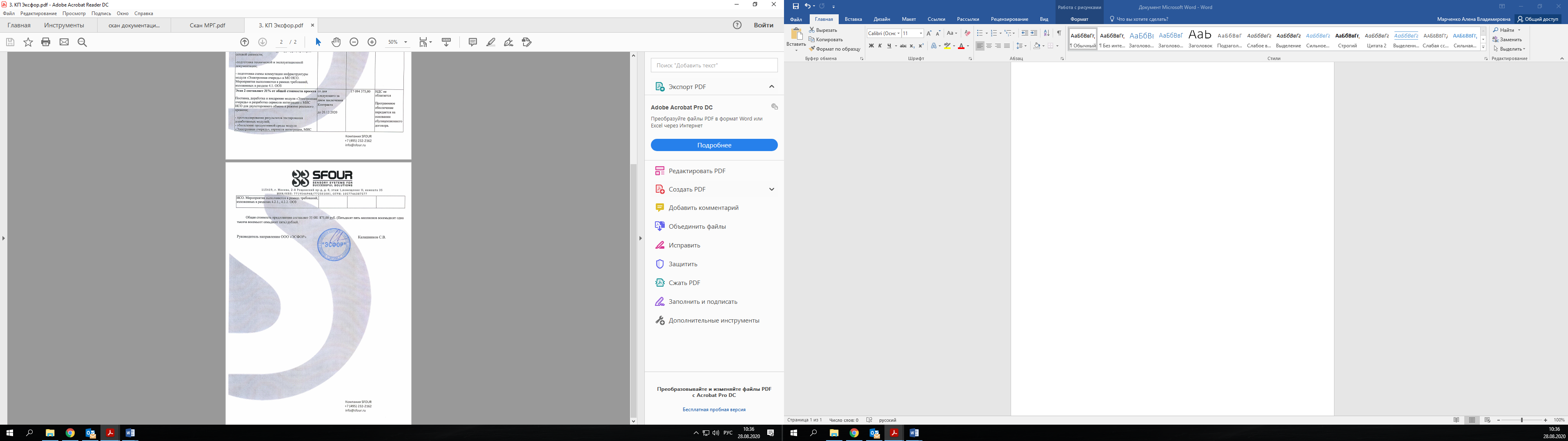












**Описание объекта закупки**

на оказание услуг по созданию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для электронного управления очередью в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области (включая филиалы), для нужд министерства здравоохранения Новосибирской области

1. **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

Таблица № 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Аббревиатура** | **Расшифровка** |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| Модуль «Электронная очередь» | Программное обеспечение, развернутое в центре обработке данных Правительства Новосибирской области в рамках государственных контрактов от 05.12.2019 № 0851200000619007169 и от 05.12.2019 №0851200000619007170 «оказание услуг по созданию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры модуля «Электронная очередь» регионального сегмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области» |
| ЭО МИС НСО | Функциональные блоки модуля «Электронная очередь» в интерфейсе Медицинской информационной системы Новосибирской области, а также сервисы интеграции с Медицинской информационной системой Новосибирской области, развернутые на ресурсах Центра обработки данных Правительства Новосибирской области |
| ГУЗ НСО | Государственные учреждения, подведомственные министерству здравоохранения Новосибирской области, включая структурные подразделения |
| ЕГИСЗ | Федеральный фрагмент Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения |
| ЕГИСЗ НСО | Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения Новосибирской области, |
| МИС НСО, Система | Медицинская информационная система Новосибирской области, входит в ЕГИСЗ НСО, обеспечивает полнофункциональный электронный медицинский документооборот в медицинских организациях Новосибирской области. |
| МО НСО | Медицинская организация Новосибирской области |
| РГ | Рабочая группа |
| СУБД | Система управления базами данных |
| Уполномоченная организация | Центр информатизации государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» |
| ЦОД НСО | Центр обработки данных Правительства Новосибирской области |
| МЗ РФ | Министерство здравоохранения Российской Федерации |
| Гб | Гигабайт |
| Мбит/с | Мегабит в секунду |
| ГГц | Гигагерц |
| ПМИ | Программа и методика испытаний |
| ООЗ | Описание объекта закупки |
| SOAP | от англ. Simple Object Access Protocol — простой протокол доступа к объектам — протокол обмена структурированными сообщениями в распределённой вычислительной среде |
| HTTP | от англ. HyperText Transfer Protocol — «протокол передачи гипертекста») — протокол прикладного уровня передачи данных |
| HTTPS | от англ. HyperText Transfer Protocol Secure — расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности. |
| ОКАТО | Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления |
| ОГРН | Основной государственный регистрационный номер |
| ФИО | Сокращенная аббревиатура - фамилия, имя,отчество |
| ЦИ | Центр информатизации государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» |
| PDF | от англ. Portable Document Format (PDF) — межплатформенный открытый формат электронных документов, изначально разработанный фирмой Adobe Systems с использованием ряда возможностей языка PostScrip |
| WSDL | англ. Web Services Description Language — язык описания веб-сервисов и доступа к ним, основанный на языке XML. |
| CD | Компакт-диск от англ. Compact Disc, CD — оптический носитель информации в виде пластикового диска с отверстием в центре, процесс записи и считывания информации, с которого осуществляется при помощи лазера |
| DVD | от англ. Digital Versatile Disc — цифровой многоцелевой диск; также англ. Digital Video Disc — цифровой видеодиск — оптический носитель информации, выполненный в форме диска, для хранения различной информации в цифровом виде. Имеет такой же размер, как и компакт-диск, но более плотную структуру рабочей поверхности, что позволяет ему, за счёт использования лазера с меньшей длиной волны и линзы с большей числовой апертурой, иметь бо́льший объём хранимой информации |
| СТП | Служба технической поддержки |
| СРО | Система регистрации обращений Исполнителя |
| ЕПГУ | Единый портал государственных услуг |
| ГИСПД НСО | Государственная информационно-телекоммуникационная мультисервисная сеть передачи данных Новосибирской области. |
| RJ-45 | Стандартизированный физический сетевой интерфейс, используемый для подключения компьютерного оборудования в локальную вычислительную сеть |

1. **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

**Наименование услуги**

Оказание услуг по созданию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для электронного управления очередью в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области (включая филиалы), для нужд министерства здравоохранения Новосибирской области (далее - Услуги)

**Основание для оказания услуг:** региональный проект Новосибирской области «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)», мероприятие: Развитие (создание и внедрение) централизованной системы (подсистемы) «Управление потоками пациентов» субъекта Российской Федерации.

**Заказчик:** Министерство цифрового развития и связи Новосибирской области.

**Функциональный заказчик:** Министерство здравоохранения Новосибирской области.

**Приемочная комиссия:** в приемочную комиссию входят представители Заказчика, Функционального заказчика и Исполнителя.

**Рабочая группа:** в рабочую группу входят представители Заказчика, Функционального заказчика, Уполномоченной организации и Исполнителя (далее – рабочая группа или РГ).

В ходе исполнения Контракта должно обеспечиваться постоянное взаимодействие между Заказчиком, Функциональным заказчиком и Исполнителем. Для этих целей со стороны Заказчика, Функционального заказчика и Исполнителя должна быть сформирована рабочая группа по исполнению Контракта, включающие представителей Заказчика, Функционального заказчика и Исполнителя, уровень компетенции которых достаточен для:

* решения административных вопросов (организация встреч, предоставление допусков, рассмотрение и согласование проектной документации и т.п.);
* решения инженерно-технических вопросов (согласование технических аспектов реализации и администрирования Систем, определение и размещения технических средств, коммуникаций и т.п.);
* нормативно-методического и информационного обеспечения проектных работ, включая необходимое консультирование, организацию интервьюирования экспертных групп с целью уточнения функциональных характеристик подсистем и т.п.;
* согласования позиций и принятия (организации принятия) оперативных решений по вопросам доработки и внедрения.

Состав Рабочей группы по исполнению Контракта закрепляется внутренним приказом Заказчика

В случае возникновения в ходе исполнения Контракта у Исполнителя дополнительных запросов на разъяснение к Функциональному заказчику, Исполнитель может направить запрос как в официальном, так и в рабочем порядке.

В рамках оказания услуг Исполнитель обязан:

1. Оказать услуги по поставке оборудования, развертыванию и подключению оборудования, создав единую информационно-телекоммуникационную инфраструктуру, необходимую для эксплуатации программного обеспечения для электронного управления очередью;
2. Доработать и внедрить программное обеспечение ЭО МИС НСО, в соответствии с требованиями пунктами 4.2.1., 4.2.2. ООЗ;
3. Доработать и внедрить программное обеспечение ЭО МИС НСО, в соответствии с требованиями пунктами 4.2.1., 4.2.3. ООЗ.

Место оказания услуг: государственные медицинские организации Новосибирской области и их филиалы согласно Приложению 1, Приложению 2 описания объекта закупки.

Все техническое обеспечение, приведенное в настоящем ООЗ, необходимое для внедрения модуля «Электронная очередь», предоставляется Исполнителем. Исполнителем осуществляется поставка технических средств, определение мест их размещения, монтаж по согласованию с Заказчиком.

Срок оказания услуг, перечень этапов и мероприятий, выполняемых в рамках оказания услуг приведен в Таблице 2.

Таблица № 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование этапа** | **Перечень МО НСО** | **Выполняемые мероприятия** | **Результаты этапа** | **Срок/длительность исполнения** |
| **Этап 1.** Первый этап оказания услуг | МО НСО согласно разнарядке в Приложении 1 к ООЗ | - проведение обследования объектов информатизации, формирование план-графика мероприятий;  - поставка и монтаж необходимого оборудования для работы модуля «Электронная очередь», подключение к сетям передачи данных, к сетям электропитания и заземления;  - проведение пуско-наладочных работ, настройка телекоммуникационной инфраструктуры, проверка сетевой связности;  -подготовка технической и эксплуатационной документации;  - подготовка схемы коммутации инфраструктуры модуля «Электронная очередь» в МО НСО.  Мероприятия выполняются в рамках требований, изложенных в разделе 4.1. ООЗ | - все оборудование установлено, подключено, настроено и введено в эксплуатацию;  - монтаж и коммутация выполнена в полном объеме, обеспечен доступ к ресурсам ЕГИСЗ НСО, размещенным в ЦОД Правительства НСО;  - проведен инструктаж пользователей, все пользователи имеют достаточные навыки для работы с оборудованием и телекоммуникационной инфраструктурой модуля «Электронная очередь»;  - Заказчику предоставлена вся техническая и исполнительная документация, руководства пользователей, эксплуатационная документация, сертификаты соответствия, гарантийные талоны;  - схема коммутации инфраструктуры модуля «Электронная очередь» согласован с РГ;  - перечень МО НСО приведен в приложении № 1 настоящего Описания объекта закупки. | Со дня следующего за днем заключения Контракта до 10.12.2020 |
| **Этап 2.** Второй этап оказания услуг | МО НСО в соответствии с Приложением 2 к ООЗ | Доработка и внедрение модуля «Электронная очередь» и разработка сервисов интеграции с МИС НСО для двухстороннего обмена в режиме реального времени;  - протоколирование результатов тестирования доработанных модулей;  - обновление продуктивной среды модуля «Электронная очередь», сервисов интеграции, МИС НСО. Мероприятия выполняются в рамках требований, изложенных в разделах **4.2.1., 4.2.2.** ООЗ | Выполнена доработка интеграции модуля «Электронная очередь» с МИС НСО в соответствии с согласованным «технологическим процессом» в рамках требований ООЗ, в соответствии с требованиями раздела № 4.2.1. и 4.2.2;  - доработанная система обновлена на продуктивных серверах Заказчика;  - проведена апробация доработанного функционала;  - обновленная система готова к внедрению;  - работа специалистов МО осуществляется в интерфейсе одного окна МИС НСО;  - программное обеспечение полностью адаптировано и настроено на работу с установленным в МО НСО оборудованием;  -проведено внедрение в МО НСО, в соответствии с приложением 2;  - проведен инструктаж пользователей, все пользователи имеют достаточные навыки для работы с модулем «Электронная очередь» МИС НСО;  - обеспечена работа в режиме 24/7 на всех объектах информатизации с модулем «Электронная очередь» в интерфейсе одного окна;  - Заказчику, Функциональному заказчику предоставлены все руководства пользователя, администратора;  - права на доработанные модули программного обеспечения переданы в полном объеме Заказчику, Функциональному Заказчику. | со дня следующего за днем заключения Контракта до 20.12.2020 |

1. **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ, НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

Создаваемая информационно-телекоммуникационная инфраструктура, в рамках оказываемых Услуг, должна быть полностью совместима с развернутым на инфраструктуре Заказчика в ЦОД Правительства Новосибирской области программным обеспечением модуля «Электронная очередь» системы управления очередью СУО «ДАМАСК-government» (Лицензионный сертификат №СL0014 от 20.12.2019), содержащим в своем составе перенастроенный АРМ администратора системы, АРМ оператора (врача), функционал информационного табло для пациентов, функционал расписания работы врачей, функционал информационного киоска, функционал информирования о наступлении очереди.

В рамках оказания услуг предполагается достигнуть следующих показателей:

1. Повышение качества и доступности предоставления медицинских услуг на основе организации комплексного информационно-аналитического обеспечения обслуживания граждан в регистратуре;

2. Сбор статистической информации;

3. Информирование граждан, путем отображения на экранах табло, установленных в помещениях объектов автоматизации, сведений о: расписании приема врачей, кабинетах, ФИО врачей, количестве талонов, доступных для записи, текущей дате и времени;

4. Уведомление граждан о важной информации на табло;

5. Оптимизацию процесса управления потоками граждан;

6. Замещение существующей системы обслуживания на основе «живой» очереди, которая не предоставляет возможность комплексного информационного обеспечения процессов, перечисленных выше;

7. Повышение комфортности ожидания для граждан и улучшение морально-психологического климата в зале ожидания регистратуры;

8. Улучшение условий труда для персонала за счет снижения стрессовых нагрузок и более комфортного общения с посетителями;

9. Принятие правильных управленческих решений для повышения лояльности граждан на основе статистических и аналитических показателей;

10. Контроль качества работы персонала учреждения;

11. Повышение эффективности труда сотрудников.

Услуги оказываются на основании следующих нормативных актов:

-Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662-р;

-Паспорта приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26 июля 2017 г. № 8);

-Паспорта приоритетного проект «Электронное здравоохранение» в рамках мероприятий «дорожной карты» по развитию Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в 2015-2018 гг., утвержденной соглашением, заключенным Министерством здравоохранения Российской Федерации и Правительством Новосибирской области о взаимодействии в сфере развития Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в 2015 – 2018 гг. (далее – «дорожная карта»);

-Постановления Правительства Новосибирской области от 18.01.2-16 № 2-п «О создании Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области»;

-Постановления Правительства Новосибирской области от 28.03.2017 № 117-п. «Об утверждении Положения о Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения Новосибирской области»

- мероприятие по развитию (созданию и внедрению) централизованной системы (подсистемы) «Управление потоками пациентов» субъекта Российской Федерации в рамках регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)».

1. **СОСТАВ УСЛУГ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ**

**4.1. СОСТАВ УСЛУГ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭТАПУ 1:**

В рамках этапа при оказании услуг необходимо провести следующие работы:

- оказать услуги в части инфраструктурного обеспечения, установить, подключить, выполнить настройки и ввести оборудование (Таблица № 3 ООЗ) в эксплуатацию;

- выполнить монтаж и коммутацию, обеспечить доступ к ресурсам ЕГИСЗ НСО, размещенным в ЦОД Правительства НСО, в соответствии с требованиями раздела 4.1. ООЗ и объемом работ (таблица № 5);

- провести инструктаж пользователей, в соответствии с требованиями пункта 4.1.4;

-предоставить техническую и исполнительную документацию, руководства пользователей, эксплуатационную документацию, сертификаты соответствия, гарантийные талоны, на все поставляемое оборудование.

**4.1.1. Требования к составу оказываемых услуг в части инфраструктурного обеспечения.**

* Установка сенсорных терминалов для регистрации посетителей и печати талонов, с характеристиками, указанными в таблице № 3 описания объекта закупки.

Терминалы установить в холлах на первом этаже. Окончательные места установки согласовать с Заказчиком.

* Установка информационного табло на базе жидкокристаллической панели, с характеристиками, указанными в таблице № 3 описания объекта закупки.

Табло крепить к стене либо к потолку на отметке не менее 1,5 и не более 2,5 м относительно уровня пола. Крепить с помощью настенного/потолочного кронштейна, с характеристиками, указанными в таблице № 3 описания объекта закупки. Окончательные места установки и высоту подвеса согласовать с Заказчиком.

Управление информационным табло на базе жидкокристаллической панели осуществляется блоком управления информационным табло, характеристиками которого, указаны в таблице № 3. Исполнителю предусмотреть пассивное охлаждение блока управления информационным табло во избежание перепада рабочих температур. Дополнительно Исполнитель должен выполнить настройку и организовать удаленный доступ специалистам в МО НСО в целях удаленного управления блоком управления информационным табло. Необходимый коммутационный кабель для подключения блока управления информационным табло предоставляется Исполнителем.

* Установка табло операторов АИС на базе светодиодных матриц, с характеристиками, указанными в таблице № 3 описания объекта закупки.

Табло устанавливаются:

* В отделениях регистратуры - над окнами регистраторов на специальной стойке, либо непосредственно на стене по согласованию с Заказчиком;
* Над дверями кабинетов - устанавливаются в середину перемычки между потолком и верхней частью проема двери.

Окончательные места установки и высоту подвеса согласовать с Заказчиком. Исполнитель должен обеспечить подключение табло операторов АИС к электропитанию. Схема подключения к электропитанию табло операторов АИС, сенсорных терминалов для регистрации посетителей и печати талонов, информационных табло на базе жидкокристаллической панели согласовывается с Заказчиком.

Количество коммутаторов Ethernet, телекоммуникационных шкафов определено в приложение №1, Исполнитель должен установить в телекоммуникационном шкафу патч-панель в соответствии с характеристиками и объемами, указанными в таблице 5.

Компоненты системы управления электронной очередью: коммутаторы Ethernet, с характеристиками, указанными в таблице № 3 описания объекта закупки, разместить в этажных коммутационных шкафах с характеристиками, указанными в таблице № 3 описания объекта закупки. Телекоммуникационный шкаф устанавливается в местах, ограничивающих свободный доступ посторонних лиц путем закрепления на стене под потолком. Окончательные места установки и высоту подвеса требуется согласовать с Заказчиком. Телекоммуникационный шкаф должен быть подключен к межэтажному щиту электропитания с последующим заземлением. Предусмотреть запас на расширение не менее 20% установочных мест в телекоммуникационный шкаф.

Выполнить соединение компонентов системы управления электронной очередью, в том числе табло операторов АИС посредством технологии Ethernet, с обеспечением электропитания табло операторов АИС. Для подключения использовать экранированный кабель типа витая пара категории не ниже 5е (Таблица № 4) и соответствующее активное сетевое оборудование (Таблица № 3).

Все вышеуказанное оборудование подключается к сети 220В. Подключение требуется выполнить от существующих электрических розеток, либо вновь устанавливаемых. Установку и монтаж электрических розеток осуществляет Исполнитель, подключение к сети электропитания здания осуществляет ответственное лицо со стороны Функционального заказчика (МО НСО). Место размещение электрических розеток согласовать с Заказчиком.

Подключение модуля «Электронная очередь» к сети ГИСПД НСО (все необходимые параметры для подключения предоставляются Заказчиком).

**4.1.2. Требования к горизонтальной подсистеме СКС.**

Выполнить подключение всех компонентов модуля «Электронная очередь», указанных в Таблице № 3 к сети ГИСПД НСО. Подключение выполнить коммутационными, экранированными кабелями типа витая пара категории не ниже 5е, с внешней оболочкой из пластиката с низким дымовыделением и с нулевым содержанием галогенов. Прокладку кабелей горизонтальной подсистемы выполнить по существующим и вновь монтируемым конструкциям с согласованием Заказчика с соблюдением требований ГОСТ Р 53246-2008 и рекомендаций производителя кабеля.

Горизонтальная кабельная подсистема должна быть выполнена по физической топологии «звезда».

Длины кабелей горизонтальной подсистемы не более 100м.

В горизонтальной подсистеме необходимо использовать 4-х парные кабели категории не менее 5Е на основе экранированной витой пары проводников (UTP) с волновым сопротивление не более 100 Ом и рабочим диапазоном частот не более 100 МГц.

Медные проводники кабеля цельные, сплошная медная жила диаметром 24AWG.

Для кабелей горизонтальной подсистемы предусмотреть запас не менее 3м. Запас кабеля разместить в кабельных коробах либо лотках в виде «U»-образной петли.

Для подключения сенсорных терминалов для регистрации посетителей и печати талонов, Табло операторов АИС, Информационных табло на базе жидкокристаллических панелей предусмотреть монтаж телекоммуникационных розеток RJ-45. Предусмотреть коммутацию в размещаемое сетевое оборудование с учетом запаса на расширение не менее 20%. Запас кабеля на рабочем месте должен обеспечивать возможность перемещения розеток в кабельных каналах в пределах 1 метра без нарушения монтажа розеток RJ-45.

Консолидационные точки разместить в пространстве за подвесным потолком в соответствии с требованиями ГОСТ Р 53246-2008. Для соединения кабелей в консолидационных точках применить кросс-панели не менее 110 типа не ниже категории 5е. Оборудование консолидационных точек монтировать в металлических боксах с запираемой дверцей. В консолидационные точки прокладывать кабели от портов коммутационных панелей, не занятых кабелями от рабочих мест. Окончательные места установки и высоту подвеса согласовать с Заказчиком. Телекоммуникационный шкаф должен быть подключен к межэтажному щиту электропитания с последующим заземлением. Предусмотреть запас на расширение не менее 20% от общего количества установочных мест (юнитов) в телекоммуникационном шкафу.

Типовая схема коммутации инфраструктуры модуля «Электронная очередь» должна согласована быть представителями Заказчика и Функционального Заказчика не позднее 10 рабочих дней с момента заключения Контракта.

Все оборудование, размещаемое в телекоммуникационных узлах связи, установлено в штатных местах, надежно закреплено.

**4.1.3. Требования к кабельным трассам и конструкциям.**

Межэтажные кабельные стояки выполнить в сплошных металлических лотках с крышкой либо в пластиковых кабельных каналах. Сечение определить исходя из количества прокладываемых кабелей, с учетом не менее 50% запаса на развитие системы. Для прохода кабелей через этажные перекрытия использовать ПВХ трубы.

Для прокладки кабельных трасс по коридорам и холлам, от кроссового помещения до рабочих зон использовать металлические проволочные лотки либо пластиковые кабельные каналы сечением не менее 100х50мм. Сечение определить исходя из количества прокладываемых кабелей, с учетом не менее 50% запаса на развитие системы. Внутренние/внешние углы должны иметь возможность регулировки +/- 10°. По согласованию с заказчиком допускается использование существующих кабельных каналов исходя из количества прокладываемых кабелей, с учетом не менее 50% запаса на развитие системы.

Металлические лотки заземлены на шину заземления.

Для прокладки кабельных трасс в рабочей зоне помещений использовать пластиковый кабель-канал сечением не менее 40х20мм, и обеспечить не менее 50% запаса для дальнейшего развития системы. Кабельный канал должен быть с гибкими крышками. Кабельный канал должен иметь защиту от УФ излучения подтвержденную соответствующим документом от производителя. Кабельные каналы оборудовать всеми необходимыми декоративными элементами: углы, заглушки, накладки на стык. Фурнитура для кабельных каналов не имеет клеевых соединений.

По согласованию с Заказчиком допускается использование существующих кабельных каналов исходя из количества прокладываемых кабелей, с учетом не менее 50% запаса на развитие системы.

Кабель-канал должен соответствовать действующим требованиям государственной пожарной инспекции, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

Высота монтажа горизонтальных участков – не менее 0,3 м над уровнем пола. В случае несоответствия высота прокладки дополнительно согласовывается с Заказчиком.

В помещениях с нетиповой отделкой (помещения руководителей, помещения залов заседаний и пр.) возможна скрытая прокладка кабелей, по согласованию с Заказчиком. При этом требуется использовать розетки для скрытой установки.

Переходы кабельных трасс от лотков к кабельным каналам требуется выполнить в гибких ПВХ трубах.

Прокладку кабелей через стены, перекрытия, ограждения требуется выполнить с использованием проходных гильз. Диаметр гильзы предусмотреть из количества прокладываемых кабелей, с учетом не менее 50% запаса на развитие системы.

Все необходимые коммутационные кабели, крепежные материалы, кабель-каналы, органайзеры, необходимые для оказания услуг предоставляются Исполнителем (таблица № 4).

**4.1.4 Требования к инструктажу на этапе 1**

Основной целью инструктажа сотрудников МО НСО является подготовка сотрудников МО НСО к самостоятельной повседневной работе в информационно-телекоммуникационной инфраструктуре модуля «Электронная очередь» (далее – Инструктаж сотрудников).

Исполнитель имеет право по согласованию с рабочей группой доработать содержательную часть предоставляемых для инструктажа материалов с целью повышения эффективности инструктажа сотрудников МО НСО.

Инструктаж сотрудников должен проводиться в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, кроме праздничных дней, в соответствии со временем часовой зоны, в которой расположен Функциональный Заказчик, в очной форме в каждой МО НСО, одновременно для всех инструктируемых специалистов одной МО НСО.

Количество инструктажей на каждой МО НСО – не более 1. Общее время проведения одного инструктажа не более 1 часа.

**4.1.5 Требования к объему и содержанию услуг по внедрению модулей ЭО МИС в ГУ НСО на этапе 2**

В рамках оказания услуг по внедрению Исполнитель должен обеспечить:

* техническое, методическое и методологическое сопровождение работы с доработанными и внедряемыми модулями ЭО МИС в процессе исполнения инструктируемыми служебных обязанностей;
* удаленный групповой инструктаж пользователей ГУ НСО из Приложения 2, которых затрагивает доработка;
* инструктаж посредством предоставления обучающих мультимедийных материалов.
* настройку доработанных модулей ЭО МИС в ГУ НСО в соответствии с Приложением 2, которых затрагивает доработка, в том числе:
* настройку словарей и справочников, системных опций, шаблонов документов, услуг отчетов и др. в МИС НСО;
* настройку справочников, услуг в модуле «Электронная очередь»;
* настойка всего подключенного оборудования из Приложения 2, тестирование и проверка его работы;
* настройку услуг;
* перенос отчетных форм;
* анализ и тестирование настроек.

Основной целью инструктажа сотрудников ГУ НСО является подготовка сотрудников ГУ НСО к самостоятельной повседневной работе с доработанными модулями ЭО МИС в соответствии с выполняемыми ими функциями.

Инструктажу подлежат сотрудники ГУ НСО, приступающие к работе с доработанными модулями ЭО МИС, согласно Приложению 2.

Исполнитель подготавливает и согласовывает с РГ план инструктажа и разделение на группы инструктируемых, в соответствии с выполняемыми функциональными обязанностями при работе с доработанными модулями ЭО МИС (далее – функциональная группа).

Исполнитель имеет право по согласованию с РГ доработать содержательную часть предоставляемых для инструктажа материалов с целью повышения эффективности инструктажа сотрудников ГУ НСО.

Инструктаж сотрудников ГУ НСО должен осуществляться с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, кроме праздничных дней, в соответствии со временем часовой зоны, в которой расположен Функциональный Заказчик, а также в соответствии с графиком, разрабатываемым Исполнителем и согласовываемом с РГ. Общее количество инструктажей не должно превышать 2-х. Общее время проведения инструктажа не должно превышать 2 часов, для каждой группы/подгруппы инструктируемых.

В целях обеспечения надлежащего контроля полноты и качества инструктажа сотрудников ГУ НСО при проведении инструктажа Исполнитель должен составить и согласовать с РГ «Ведомость инструктажа» включающей перечень планируемых к инструктажу групп, даты и время проведения инструктажа. Допускается внесение изменений в план инструктажа, по требованию сотрудников ГУ НСО (филиала), Функционального заказчика или РГ.

В ходе проведения инструктажа Исполнитель должен предоставить каждому сотруднику ГУ НСО доступ к необходимым обучающим материалам в электронном виде, в том числе в формате мультимедийных материалов. По результатам исполнения этапов внедрения разработанной функциональности в рамках настоящего ООЗ Исполнителем должна быть сформирована и надлежащим образом оформлена отчетная документация в следующем составе:

* Отчет об оказанных услугах по этапу
* Ведомость инструктажа.

Таблица № 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Показатели для определения соответствия** | **Количество, шт.** |
| 11 | * Сенсорный терминал для регистрации посетителей и печати талонов | * Терминал напольного исполнения со встроенным термопринтером: * Корпус: стальной, толщина стали не менее 2 мм; * габаритные размеры с основанием: высота не более 1450 мм, ширина не более 590 мм, глубина не более 520 мм; * высота расположения отверстия термопринтера не менее 780 мм от пола; * цвет корпуса: серый; * сенсорный экран: антивандальный; * диагональ: не менее 19 дюймов; * контрастность монитора: не менее 1000:1; * яркость монитора: не менее 250 кд/м; * разрешение монитора: не менее 1280 не менее 1024 пикселей; * угол обзора монитора: не менее 160 градусов; * тип расходных материалов: термобумага шириной не менее 80 мм, диаметр намотки не менее 90 мм, втулка диаметром не менее 25 мм; * системный блок: базовая тактовая частота работы центрального процессора не менее 3,1 ГГц; * объем оперативной памяти не менее 4 Гб; * объем дискового накопителя не менее 500 Гб; * Монтаж системного блока осуществляться внутри корпуса терминала. * Защита от несанкционированного доступа - электронный замок, предназначенный для предотвращения доступа к программному обеспечению несанкционированными пользователями до загрузки операционной системы. * графической ядро: интегрированное; * сетевая карта: 10/100/1000 – Base TX; * **Встроенный ИБП:** * Тип ИБП: Линейно-интерактивный * Полная мощность: не менее 700 ВА * Форм-фактор: Отдельно-стоящий * Автоматическая регулировка напряжения (AVR): наличие * Типовое время перезарядки: не более 6 часов * Выходные разъемы: не менее 3-х EURO с резервным питанием * Уровень шума: не более 40 Дб * **Встроенные сканер штрих кода для чтения штрих-кода полиса ОМС нового образца с целью идентификации пациента:** * Поддерживаемые типы штрих-кодов не менее CODE39, CODE128, UCC/EAN-128 (GS1-128), ITF (I-2/5), CODABAR (NW-7), UPC-A, UPC-E, JAN13 (EAN13, document JAN code), JAN8 (EAN8), ISBN-2 (EAN13 AddOn2), ISBN-5 (EAN13 AddOn5), POSTNET, Laser Bar Code, GS1 DataBar (RSS), PDF417, DataMatrix, QR code; * Поддержка кириллицы при считывании штрих-кодов (Code 39, Code 128) – наличие; * Интерфейсы USB-HID (эмуляция «разрыв клавиатуры»); * Совместимость с операционной системой информационного терминала; * **Встроенный кард-ридер для чтения данных с электронного полиса ОМС, выпускаемого на территории РФ, форм-фактор пластиковая карта, с целью идентификации пациента. Обеспечена возможность контактного и бесконтактного чтения на информационном терминале. Требования к встроенному кард-ридеру:** * Индикация срабатывания Наличие; * Коммуникационный интерфейс USB версии не менее 2.0; * Поддержка стандартов ISO 7816 A, B, C; ISO 14443 A, B; * Дальность считывания Не менее 40 мм; * Совместимость с операционной системой информационного терминала; * Питание От шины USB; * Количество циклов контактного чтения Не менее 100 000. | 43 |
| **Требования к предустановленной операционной системе:**  Программное обеспечение должно быть включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных согласно постановлению правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».  Операционная система может быть установлена на компьютеры с 64-разрядными процессорами с поддержкой UEFI (без отключения SecureBoot);  ОС содержит автоматизированные средства изоляции приложений, чувствительных к сетевым атакам;  В ОС для уменьшения возможностей атаки системы с настройками по умолчанию должны применяться упреждающие меры защиты;  ОС содержит автоматизированный механизм управления фиксированными состояниями ключевых объектов безопасности системы, сохраняющий установленные права доступа к объектам файловой системы при обновлении пакетов.  Поддержка чтения носителей с файловыми системами Ext 2/3/4, ISO 9660, FAT, NTFS;  Поддерживается сетевая установка с подключением к графическому клиенту используя протокол VNC.  Операционная система должна иметь в составе ядро не ниже 4.15 и актуальный набор драйверов для совместимости с имеющимся периферийным оборудованием и обеспечения корректного функционирования современных средств вычислительной техники.  В составе операционной системы должны быть средства организации единого пространства пользователей, реализующие централизованное хранение информации об окружении пользователей и сетевую аутентификацию через протоколы ldap и kerberos, совместимое с Active Directory.  Поддержка сетевых протоколов SMB, NFS, FTP, NTP, HTTP(S).  В составе операционной системы должна быть реализована возможность ограничения полномочий пользователей по использованию консолей;  Предусмотрено отдельное изолированное хранение данных аутентификации каждого пользователя системы таким образом, чтобы процессы аутентификации локального или сетевого пользователя не могли получить доступа к данным аутентификации и авторизации других локальных пользователей системы.  Наличие графических средств настройки сиcтемы:  - аутентификации (включая Active Directory и ldap/kerberos)  - установки и синхронизация времени  - управления пользователями  - просмотра системных журналов  - добавления принтеров.  Операционная система должна быть совместима с:  - КриптоПро CSP 4.0 и выше,  - VipNet CSP 4.0 и выше;  - ViPNet Client for Linux 4.0 и выше  - офисным пакетом и браузером из Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных  Совместимость с аппаратными средствами:  Операционная система должна быть совместима с программно-аппаратными комплексами аутентификации и хранения ключевой информации JaCarta PRO, JaCarta PKI, Рутокен S, имеющимися у заказчика;  Операционная система поддерживает основные модели периферийного оборудования, имеющегося у Заказчика, и имеет в своем составе соответствующие пакеты драйверов. В случае отсутствия в составе необходимого пакета драйверов, операционная система имеет возможность установки необходимых драйверов с сайта производителя при наличии.  Операционная система должна поставляться с интернет-браузером, с поддержкой ГОСТ TLS (при наличии установленного в ОС комплекта программ КриптоПро CSP);  Наличие средств удаленного администрирования и управления конфигурациями.  Комплексная защита информации разграничения доступа:  -дискреционное разграничение доступа;  -Access Control List или ACL – список контроля доступа для пользователей и файлов;  Контроль целостности операционной системы:  -контроль целостности дистрибутива;  -контроль объектов файловой системы;  -контроль цифровой подписи исполняемых файлов, обеспечивающий проверку их неизменности и подлинности;  Система разграничения доступа к внешним устройствам;  Аудит и журналирование событий безопасности;  Работа с мультимедиа и изображениями;  -набор программ для воспроизведения аудио и видео файлов;  -редактор растровой графики;  -программа работы с web-камерой  Операционная система не является демонстрационной или пробной версией, имеет неограниченный срок действия, не нарушает права третьих лиц;  Разрядность операционной системы - 64-bit;  Установленная операционная система не является предметом претензий о нарушении патентного права любой третьей стороны.  Наличие в составе ОС полного пакета русифицированной технической документации, описывающей все встроенные приложения и настройки операционной системы. |
| 22 | Табло операторов АИС | Табло на базе светодиодных матриц:   * Корпус: металл или пластик * Цвет: RAL 9005 (черный) * Поверхность: глянцевая или матовая Дисплей: * Элемент индикации: RGB светодиоды * Разрешение, точек: не менее 32х64 * Вывод буквенно-цифровой информации. * Количество цветов индикации: не менее 8 * Количество строк: не менее 2-х * Количество символов: не менее 5-ти * Режимы отображения информации: 1) отображение информации в статическом виде; 2) отображение информации  в режиме  бегущей строки; 3) моно-зонный режим (одно информационное поле);  4) мульти-зонный режим, т.е. одновременный вывод нескольких информационных полей, назначение произвольного количества информационных полей, эффекты появления исчезновения информации в поле (сдвиги верх, сдвиги вниз, сдвиги вправо, сдвиги влево, мигание, возникновение) Габариты: * Ширина: не более 263 мм * Высота: не более 134 мм; * Глубина: не более 30 мм; * Вес (гр): не более 850 гр. * Петли для настенного крепления, кронштейн для крепления к трубе - наличие * Интерфейс: RS-485 с разъемом на корпусе табло, тип разъёма RJ-45. * Напряжение питания: не более 24 V * Потребляемая мощность в режиме вывода индикации в виде номера талона и номера окна - не более 4,8 Вт   Потребляемый ток: не более 0,4 А | 588 |
| 33 | Информационное табло на базе жидкокристаллической панели | * Информационное табло на базе жидкокристаллической панели: Диагональ экрана не менее 42,5" * Разрешение экрана не менее 1920 х 1080 пикселей * Формат экрана 16:9 * Пульт управления - наличие * Параметры матрицы: * Светодиодная подсветка – наличие, * Яркость не менее 300 Кд/м² * Угол обзора не менее 178° * Количество портов с пропускной способностью не менее 10,2 Гб/с не менее 2 * Наличие порта USB * Наличие интерфейса Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 – Base TX * Возможность воспроизведения видео файлов различных форматов с подключаемого USB-flash накопителя; * Наличие встроенных стереоколонок суммарной мощностью не менее 20 Вт * Технология интеграции [интернета](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82) и цифровых [интерактивных](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C) сервисов- наличие, обусловлено совместимостью с сервисом модуля «Электронная очередь». * Встроенный браузер с поддержкой HTML5 и JavaScript – наличие * Цвет – черный | 86 |
| 44 | Блок управления Информационным табло | * частота процессора – не менее 1,2 ГГц * размер оперативной памяти – не менее 1 Гб * количество портов USB – не менее 4-х; * предустановленная операционная система – наличие; * наличие интерфейса Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 – Base TX; * совместимость с информационным табло на базе жидкокристаллической панели – наличие; | 184 |
| 55 | Кронштейн для информационного табло на базе жидкокристаллической панели | * Совместимость по нагрузке, креплению и диагонали экрана с информационным табло на базе жидкокристаллической панели, указанной в п. 3. * Угол поворота не менее 180° * Угол наклона вниз - наличие * Угол наклона вверх - наличие | 86 |
| 6 | Коммутатор Ethernet | Внутренняя пропускная способность: не менее 100 Гбит/с  Тип коммутатора: управляемый коммутатор  Количество установленных портов с поддержкой 10/100/1000 Base-T - не менее 24;  Количество портов 10GBASE-R (SFP+) с поддержкой 1000BASE-X (SFP) – не менее 4;  Производительность на пакетах длиной 64 байта – не менее 92.1 MPPS  Количество записей в таблице MAC-адресов - не менее 16000  Консольный порт – наличие;  Поддержка Multicast (IGMP Snooping) – наличие;  Поддержка сверхдлинных кадров (Jumbo frames) – наличие;  Проверка подлинности на основе MAC-адреса – наличие.  ограничение количества MAC-адресов – наличие.  статические MAC-адреса – наличие.  Поддержка IPv6 - наличие.  Поддержка ACL - наличие  Поддержка Link Aggregation Groups (LAG) - наличие.  Поддержка ECMP - наличие.  Масса не более – 7,45 кг.  Габаритные размеры: ширина не более 445 мм, высота не более 44 мм, глубина не более 409 мм  Минимальная рабочая температура - не более 0°С  Максимальная рабочая температура - не менее +40°С  Максимальное количество устройств в стеке – не менее 8  Питание от сети 220В AC - наличие  Высота не более 1U | 41 |
| 7 | Блок управления и питания табло операторов АИС | Назначение: для подключения табло операторов АИС:   * Количество портов RJ-45 для подключения табло операторов АИС с питанием PoE – не менее 12; * Управление Ethernet – наличие; * Возможность жесткого закрепление в телекоммуникационный шкаф - наличие | 66 |
| 8 | Телекоммуникационный шкаф | Материал – металл;  Вертикальное монтажное пространство для размещения оборудования не менее 12U (1U = 44,45 мм), ширина не менее 600 мм, глубина не менее 350 мм.  Блок розеток – наличие;  Патч-панель с учетом 20% запаса на расширение –наличие;  Кабельный органайзер с учетом 20% запаса на расширение – наличие. | 41 |
| 9 | Источник бесперебойного питания (установка в телекоммуникационном шкафу) | * Тип ИБП: Линейно-интерактивный * Полная мощность: не менее 700 ВА * Форм-фактор: Отдельно-стоящий * Автоматическая регулировка напряжения (AVR): наличие * Типовое время перезарядки: не более 6 часов * Выходные разъемы: не менее 3-х EURO с резервным питанием * Уровень шума: не более 40 дБ. | 41 |
|  | Неисключительное право на использование ПО СУО «ДАМАСК-government»\* | * В соответствии с требованиями настоящего ООЗ | В соответствии с адресной программой, в объеме достаточном для выполнения требований технического задания. |

\* Поставляемое Программное обеспечение СУО должно полностью соответствовать ПО СУО «ДАМАСК – government» версия 5.3, которое зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под номером 521. Программное обеспечение СУО должно быть совместимо с ранее установленным ПО в рамках исполнения контактов по Электронным аукционам № 0851200000619007169 , № 0851200000619007170

В связи с необходимостью обеспечить взаимодействие Программного обеспечения, на которое предоставляется неисключительное право использования, с прикладным программным обеспечением, используемым Заказчиком, и несовместимостью с ним программного обеспечения, на котором размещаются другие товарные знаки, предоставление неисключительного права на эквивалентное программное обеспечение не допускается.

**Перечень материалов и комплектующих, предоставляемых при оказании услуг Исполнителем**

Таблица № 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Ед. Изм.** | **Показатели для определения соответствия** |
| 1 | Кабель-канал с крышкой (тип 1) | м | Цвет: светлых тонов;  Материал – пластик;  Устойчивость к распространению огня: не распространяет горение;  Сечение:  ширина – не менее 100 мм;  глубина – не менее 50 мм. |
| 2 | Кабель-канал (тип 2) | м | Цвет: светлых тонов;  Материал – пластик;  Устойчивость к распространению огня: не распространяет горение;  Сечение:  ширина – не более 40 мм;  глубина – не более 20 мм. |
| 3 | Накладка на стык профиля кабель-канала (тип 1) | шт. | Цвет: светлых тонов;  Материал – пластик;  Устойчивость к распространению огня: не распространяет горение;  Габариты: Совместима с кабель-каналом (тип 1) поставляем в рамках настоящей закупки. |
| 4 | Накладка на стык профиля кабель-канала (тип 2) | шт. | Цвет: светлых тонов;  Материал – пластик;  Устойчивость к распространению огня: не распространяет горение;  Габариты: Совместима с кабель-каналом (тип 2) поставляем в рамках настоящей закупки. |
| 5 | Труба гибкая гофрированная, легкого типа | м | Материал – самозатухающий ПВХ-пластикат;  Диаметр наружный – не менее 20 мм;  Наличие стального зонда. |
| 6 | Кабель связи медный для локальной сети на основе витой пары | м | Экранирование - наличие;  Категория - не ниже 5е.;  Количество пар – не менее 4;  Материал проводника - сплошная медная жила диаметром 24AWG;  Оболочка кабеля из материала, не поддерживающего горение, для внутренней прокладки;  Оболочкой кабеля из пластиката с низким дымовыделением и с нулевым содержанием галогенов. |
| 7 | Патч-панель | шт. | Форм-фактор – для установки в 19” шкаф, поставляемый в рамках настоящей закупки;  Количество портов: не менее 12, тип порта RJ45, экранирование - наличие, не ниже категории 5Е; |
| 8 | Розетка телекоммуникационная | шт. | Экранирование портов - наличие;  Категория - не ниже 5е.;  Для монтажа в кабельный канал, поставляемый в рамках данной закупки;  Количество портов – не менее 1;  Наличие цветовой маркировки контактов;  Тип соединителя/разъема – RJ-45;  Цвет – светлых тонов. |
| 9 | Шнур коммутационный на основе витой пары (тип 1) | шт. | Экранированный разъем - наличие;  Категория - не ниже 5е.;  Длина – не более 0,5 м;  Количество пар – не менее 4;  Материал жилы – медь;  Материал оболочки кабеля – PVC (ПВХ);  Цвет оболочки – белый или серый. |
| 10 | Шнур коммутационный на основе витой пары (тип 2) | шт. | Экранированный разъем - наличие;  Категория - не ниже 5е.;  Длина – не менее 2 м.;  Количество пар – не менее 4;  Материал жилы – медь;  Материал оболочки кабеля – PVC (ПВХ);  Цвет оболочки – белый или серый. |

**Спецификация к объемам работ Исполнителем \***

Таблица № 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Ед. Изм.** | **Объем услуг** |
| 1 | Услуги по монтажу кабель-канала с крышкой (тип 1) | 100 м | 17,40 |
| 2 | Услуги по монтажу кабель-канал (тип 2) | 100 м | 12,30 |
| 3 | Услуги по монтажу накладки на стык профиля кабель-канала (тип 1) | Шт. | 870 |
| 4 | Услуги по монтажу накладки на стык профиля кабель-канала (тип 2) | Шт. | 615 |
| 5 | Услуги по монтажу трубы гибкой гофрированной, легкого типа | 100 м | 9,4 |
| 6 | Услуги по монтажу кабеля связи медного для локальной сети на основе витой пары | 100 м | 215,1 |
| 7 | Услуги по монтажу патч-панели | 1 шт. | 41 |
| 8 | Услуги по монтажу розетки телекоммуникационной | 1 изм. | 717 |
| 9 | Услуги по монтажу шнура коммутационного на основе витой пары (тип 1) | 1 шт. | 717 |
| 10 | Услуги по монтажу шнура коммутационного на основе витой пары (тип 2) | 1 шт. | 717 |
| 11 | Услуги по монтажу шкафа телекоммуникационного с источником бесперебойного питания | 1 комплект | 41 |
| 12 | Услуги по монтажу блока управления и питания табло операторов АИС и его подключения | 1 шт. | 66 |
| 13 | Услуги по монтажу коммутатора Ethernet и его подключению | 1 шт. | 41 |
| 14 | Услуги по монтажу кронштейна и информационного табло на базе жидкокристаллической панели | 1 комплект | 86 |
| 15 | Услуги по монтажу и подключению блока управления информационным табло | 1 шт. | 184 |
| 16 | Услуги по подключению сенсорного терминал для регистрации посетителей и печати талонов | 1 шт. | 43 |
| 17 | Услуги по монтажу и подключению табло оператора АИС | 1 шт. | 588 |

* + - * \* План-схемы размещения оборудования, компонентов модуля «Электронной очереди» будут предоставлены Заказчиком в адрес Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента подписания Контракта.

**4.2. СОСТАВ УСЛУГ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭТАПУ 2:**

**4.2.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ЭТАПУ 2**

**4.2.1.1.** Развитие функционала модулей ЭО МИС должно осуществляться с использованием СУБД и иных программных средств, с помощью которых реализованы уже существующие модули ЭО МИС, развернутые в центре обработки данных Правительства Новосибирской области.

Все доработки модулей ЭО МИС в рамках данного ООЗ должны быть доработаны как часть ЭО МИС с сохранением всех логических и программных связей с другими модулями ЭО МИС, а также с ядром ЭО МИС с сохранением журналирования, аналитики, управлением и конфигурированием модулей из единого интерфейса ЭО МИС.

При доработке модулей ЭО МИС должен применяться итерационный (модульный) подход в зависимости от длительности и сложности доработки.

Развитие сервисов интеграции с другими модулями ЭО МИС и компонентами ЕГИСЗ НСО, доступ к прототипам ЭО МИС и ЕГИСЗ НСО обеспечиваются Заказчиком и Функциональным заказчиком в рамках компетенций.

При развитии модулей ЭО МИС должно быть обеспечено выполнение требований ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Доработанные модули ЭО МИС должны полноценно функционировать в защищенной сети министерства здравоохранения Новосибирской области № 3907 на рабочих местах пользователей в операционных системах (далее – ОС):

* семейства Windows (не менее Windows 7 (все версии), Windows 10 (все версии);
* семейства Linux (Unix) (не менее: AstraLinux (все версии), AltLinux (все версии)).

Доработанные модули ЭО МИС должны полноценно функционировать в защищенной сети министерства здравоохранения Новосибирской области № 3907 и обеспечивать поддержку следующих криптопровайдеров:

* Vipnet CSP 4 (в том числе Vipnet CSP 4 for Linux) и обеспечивать создание электронной подписи на веб-страницах с использованием криптопровайдера без использования дополнительных сторонних плагинов;
* CryptoPRO CSP 4, CryptoPRO CSP 5 (в том числе CryptoPRO CSP for Linux) и обеспечивать создание электронной подписи на веб-страницах с использованием криптопровайдера без использования дополнительных сторонних плагинов.

Доработанные модули ЭО МИС должны полноценно функционировать в защищенной сети министерства здравоохранения Новосибирской области № 3907, а также на оборудовании со следующими минимальными техническими характеристиками (имеющимися у Функционального заказчика):

* компьютер на основе «аппаратного тонкого клиента» (частота процессора не менее 1 ГГц, оперативная память не менее 2Гб, графический процессор встроенный, (встроенный энергонезависимый модуль памяти) не менее 4Гб, сетевой адаптер 10/100 Мбит/с);
* предустановленное программное обеспечение: веб-браузер MozillaFirefox версии не ниже 60, GoogleChrome версии не ниже 61 (или аналог), Edge не ниже 16, Safari не ниже 10.1 средство криптографической защиты информации VipNet 4 и выше или аналог, офисный пакет OpenOffice3.4.1 (LibreOffice 4.0.2 или аналог) или выше, драйвер периферийных устройств (принтер, кард-ридер, сканер штрих-кодов).

Все доработки модулей ЭО МИС в рамках данного описания объекта закупки должны быть доработаны как часть МИС НСО с сохранением всех логических и программных связей с другими модулями МИС НСО, а также с ядром ЭО МИС с сохранением журналирования, аналитики, управлением и конфигурированием модулей из единого интерфейса ЭО МИС.

Если соответствующие поля уже присутствуют в ЭО МИС, информация должна подтягиваться из соответствующих полей.

При формировании доработанных по данному описанию объекта закупки выборок и аналитических выборок в таблицах должна быть предусмотрена фильтрация, сортировка и поиск по всем столбцам таблицы, строка с наименованиями столбцов должна быть зафиксирована и не прокручиваться при просмотре, при выгрузке данных из аналитических выборок должны выгружаться в формат xls раскрытые и закрытые списки в том виде, в котором они находятся в главном окне выборки на момент выгрузки, также должна быть предусмотрена возможность выгрузки полностью или частично раскрытых списков. У всех выборок и отчетов должна быть предусмотрена выгрузка в форматах pdf, xls.

В части требований по стандартизации и унификации взаимодействия пользователей с дорабатываемым функционалом ЭО МИС, взаимодействие пользователей должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса. Интерфейс дорабатываемого функционала не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать корректное отображение экранных форм.

Ввод-вывод данных ЭО МИС, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения должны выполняться в интерактивном режиме с помощью, как манипулятора «мышь», так и использования комбинаций клавиш, функциональных клавиш клавиатуры: переходы между полями с помощью клавиши Tab по всем управляющим компонентам, подтверждение выбора пункта Enter. Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений – ошибки, не вызванные прикладным программным обеспечением, и названий возбудителей заболеваний в результатах исследований, а также иной медицинской терминологии, предусматривающей написание на латинском языке) должны быть на русском языке.

Дорабатываемые модули ЭО МИС должны обеспечивать корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных, в этом случае дорабатываемые модули ЭО МИС должны выдавать пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

Ошибочные действия пользователей при работе в доработанном функционале не должны приводить к остановке ЭО МИС в целом или ее отдельных модулей.

Модули МИС НСО должны использовать для взаимодействия с внешними информационными системами только открытые спецификации, стандарты и формальные нотации. Обмен сообщениями с внешними источниками/приемниками информации должен быть реализован с использованием протоколов SOAP и HTTP/HTTPS (в зависимости от требований внешней системы).

Требования к эргономике и технической эстетике.

Основным требованием по эргономике является единообразие интерфейса с текущим функционалом МИС НСО.

Пользователь должен получать информацию как об успешном завершении некоторых операций, так и о возникновении сбоев в ходе их выполнения или невозможности выполнения.

В случае ошибочных действий пользователя должны отображаться экранные формы, предшествующие ошибочному действию, также на них должны отображаться сообщения об ошибочных действиях. При исправлении ошибок пользователем в экранной форме должны сохраняться корректно введённые ранее данные.

При выполнении длительных операций, требующих значительного времени на выполнение, пользователь должен получать информацию о текущем ходе выполнения операции.

Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений), должны быть на русском языке.

Сообщения об ошибках пользователей должны быть информативными и по возможности отражать проблематику и содержать рекомендации по ее устранению.

Для данных, имеющих установленные форматы, должен осуществляться контроль ввода данных с выдачей сообщений об ошибках ввода.

Все данные в формах должны быть подобраны и объединены по логическим признакам в соответствии с последовательностью ввода данных пользователями.

Все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации.

Поля, ввод информации в которые является обязательным, должны быть визуально отличаться от полей, заполнение которых обязательным не является.

Формы интерфейса пользователя, используемые для представления входных/выходных документов, должны по возможности предоставлять информацию в той же последовательности и в том же расположении, что и их бумажные аналоги.

Кроме того, доработанные модули ЭО МИС должны функционировать в штатном режиме при работе сертифицированных по требованиям безопасности средств защиты информации, имеющихся у Функционального заказчика, и не должны повлечь дополнительных расходов со стороны Функционального заказчика на модернизацию компонентов существующей системы защиты ЕГИСЗ НСО.

**4.2.1.2 Требования к организации и проведению демонстрации и апробации доработок модулей ЭО МИС**

Демонстрация проводится не более 4 (четырех) часов в день, в случае не завершения демонстрации всего технологического процесса в указанный период, продолжение демонстрации переносится на следующий рабочий день. По решению рабочей группы время демонстрации может быть продлено до 5 (пяти) часов.

Результаты проведенной демонстрации оформляются протоколом демонстрации, подписываемого членами Рабочей группы.

Решение о проведении апробации принимается Рабочей группой на основании результатов проведенной демонстрации технологического процесса по каждому этапу, решение оформляется и закрепляется протоколом.

Период апробации функционала в пилотных медицинских организациях, определенных Функциональным заказчиком, не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней и должен начинаться не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения Рабочей группой о проведении апробации.

По результатам апробации функционала Рабочей группой проводится анализ замечаний и ошибок функционала, выявленных в процессе апробации (при их наличии).

В случае выявления ошибок в работе функционала, некорректных настроек ЭО МИС и т.п. Исполнителем должны быть предоставлены даты устранения выявленных замечаний, не превышающие сроки оказания услуг по соответствующим этапам, а также Исполнитель обязан устранить выявленные замечания. Проведение приемо-сдаточных испытаний соответствующего этапа до завершения апробации и устранения замечаний не назначается.

**4.2.1.4 Требования к составу услуг и порядку сдачи Заказчику и Функциональному заказчику результатов по доработке модулей ЭО МИС**

Доработки ЭО МИС должны предоставляться в виде инсталляционного пакета, настройка должна производиться из единого окна администратора данного модуля.

Исполнитель должен при сдаче каждой итерации Заказчику и Функциональному заказчику передавать следующий набор документации к ЭО МИС:

* сопроводительное письмо (заключение) от ответственного за тестирование Исполнителя о факте тестирования и анализа на отсутствие ошибок. Сопроводительное письмо (заключение) должно быть подписано руководителем структурного подразделения, проводившего тестирование, и руководителем Исполнителя. Оригинал подписанного сопроводительного письма (заключения) передается Заказчику и Функциональному заказчику;
* подробную инструкцию по установке обновления ЭО МИС. Инструкция по установке обновления ЭО МИС должна содержать:
* назначение обновления ЭО МИС;
* версию, на которое устанавливается обновление ЭО МИС;
* сведения о необходимости установки предыдущих обновлений ЭО МИС;
* требования к техническим средствам и программному обеспечению, необходимому для установки обновления ЭО МИС;
* требование к техническим средствам и программному обеспечению, необходимому для функционирования ЭО МИС после установки обновления ЭО МИС;
* описание каждого действия сотрудника по установке обновления ЭО МИС, включая действия по подготовке ЭО МИС к установке обновления ЭО МИС и выделением обязательных (критичных) действий при установке обновления ЭО МИС, со снимками (screenshot) экрана при необходимости.
* описание доработок в модулях ЭО МИС, реализованных в рамках оказания услуг по этапам доработки функциональности ЭО МИС в рамках настоящего Описания объекта закупки, предусмотренных в инсталляционном пакете обновления ЭО МИС;
* сопроводительную документацию (руководства пользователя и администратора) к доработанным модулям ЭО МИС или список изменений в сопроводительной документации к ЭО МИС с указанием где и какие изменения были внесены, руководство разработчика должно включать блок-схему архитектуры (с указанием протоколов информационного обмена, IP-адресов, портов, потоков данных), описание архитектуры, структуры базы данных (либо внесенных изменений в базу данных);
* сформированные в ходе оказания услуг: описания изменений в справочники системы, описания изменений (создание) в таблицы БД, описания окон, описания отчетных форм, описания реализованных процедур
* исходные коды доработок на электронном носителе, руководство по сбору дистрибутива из исходных кодов.

Перед передачей обновления ЭО МИС инсталляционный пакет обновления ЭО МИС должен пройти предварительную установку на серверах Исполнителя.

После передачи планового обновления ЭО МИС в ЦОД Правительства НСО Исполнитель в течение 2 рабочих дней устанавливает плановое обновление ЭО МИС на прототип, в соответствии с переданной Исполнителем инструкцией и проводит тестирование, о результатах тестирования официально уведомляет Заказчика и Функционального заказчика.

При успешном тестировании в течение двух рабочих дней обновление переносится на промышленную версию.

**4.2.1.5 Порядок проведения приемо-сдаточных испытаний при доработке модулей ЭО МИС:**

* Виды, состав и методы испытаний должны быть изложены в ПМИ, разработанной Исполнителем и согласованной Заказчиком, и Функциональным заказчиком.
* Для согласования ПМИ Исполнитель направляет РГ ПМИ, посредством электронной почты. РГ в течение 5 (пяти) рабочих дней согласовывает ПМИ или направляет посредством электронной почты перечень замечаний для доработки. Если в течение 5(пяти)рабочих дней ответ от РГ и Заказчика не получен, ПМИ считается согласованной и направляется в официальном порядке Исполнителем.
* Исполнитель не позднее 10 (десяти) рабочих дней до сдачи услуг по доработке модулей ЭО МИС по каждому этапу уведомляет рабочую группу и Заказчика официальным письмом о готовности проведения испытаний, с передачей сопутствующей документации (при необходимости).
* Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней согласовывает с Функциональным заказчиком и РГ дату проведения испытаний, оповещает членов рабочей группы о согласованной дате.
* Согласованная РГ дата проведения испытаний должна быть не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения (даты регистрации) от Исполнителя уведомления о готовности к проведению испытаний.
* РГ совместно с Исполнителем осуществляет испытания в соответствии с ПМИ. По итогам испытаний оформляется отчет о проведении испытаний доработанного функционала ЭО МИС.
* Приемо-сдаточные испытания проводятся на промышленном стенде ЭО МИС.

**4.2.1.5 Требования к приемке оказанных услуг по доработке модулей ЭО МИС:**

Приемка услуг на соответствие их объема и качества требованиям, установленным настоящим ООЗ, производится приемочной комиссией по окончании оказания услуг.

Состав приемочной комиссии по исполнению Контракта закрепляется внутренним приказом Заказчика, который доводится до сведения Функционального заказчика и Исполнителя.

По факту приемки услуг по настоящему ООЗ членами приемочной комиссии подписывается протокол приемки оказанных услуг, на основании которого Заказчиком и Исполнителем подписывается Акт приемки оказанных услуг.

Период оказания услуг определяется условиями Контракта.

**4.2.2. СОСТАВ УСЛУГ В РАМКАХ ЭТАП 2:**

**4.2.2.1**. В рамках этапа при оказании услуг необходимо провести следующие работы:

- обеспечить доработку модуля ЭО МИС НСО в соответствии с изложенными в пункте 4.2.2.2 требованиями.

-обеспечить внедрение доработанного модуля ЭО МИС НСО в МО НСО, согласно приложению № 2 к ООЗ.

- произвести настройку блоков управления Информационным табло, для всех Информационных табло, согласно приложению № 2 к ООЗ.

**4.2.2.2. Функциональные требования к доработке ЭО МИС НСО**

Общий принцип работы электронной очереди:

1. Пациент может взять талон в «живую очередь» на терминалах электронной очереди (на ограниченный список услуг), либо записаться предварительно.

Вызов пациентов на рабочие места регистратуры, медсестер и врачей осуществляется посредством интерфейса МИС НСО, через работу интеграционных сервисов. Добавление немедицинских услуг (не из справочника НСИ) осуществляется в интерфейсе модуля ЭО.

2. Создать запись на прием пациенту можно несколькими способами: порталы, информационные киоски, регистратура, врачи, Call-центр и т.д. Во всех случаях новая запись создается в МИС НСО. Для вызова пациента используется номер талона, который определяется электронной очередью и передается в МИС НСО при создании предварительной записи по запросу.

3. При осуществлении записи через ЕПГУ, номер талона не передается на Концентратор ФЭР и не отображается в интерфейсе ЕПГУ. Пациент может узнать номер талона через оператора Call-центр (124) или в личном кабинете на инфомате, установленном в МО, либо в регистратуре, либо в личном кабинете reg.nso.ru. При осуществлении записи через reg.nso.ru номер талона будет выведен пациентe в личном кабинете на портале reg.nso.ru, либо в личном кабинете на инфомате, установленном в МО НСО. При записи через Call-центр/Регистратуру, номер талона будет сообщен оператором/регистратором соответственно, либо распечатан регистратором, при личном обращении в регистратуру.

4. В случае недоступности системы электронной очереди, запись в МИС будет осуществлена, а номер талона присвоен позже. При недоступности модуля ЭО (нештатная ситуация) со стороны МИС производится накопление запросов на генерацию талонов. Два раза в день накопленные запросы на получение номеров талонов будут направляться из МИС в ЭО посредством планировщика заданий, согласно заданному времени (в 06:00/21:00). Отмененные записи повторно отправляться при восстановлении связи не будут.

5. В начале рабочего дня медработник авторизуется в МИС НСО с определенного рабочего места. Для вызова пациента медработник в интерфейсе МИС НСО (рабочее место регистратора, дневник врача) нажимает кнопку «Пригласить», и на сервер ЭО МИС отправляется соответствующая команда. ЭО МИС выводит вызов на информационное табло (телевизор, ЖК-панель), электронные табло над кабинетами и окнами регистратуры, проговаривает вызов голосом. Медработник из интерфейса МИС НСО может завершить обслуживание пациента, отложить обслуживание на время, пригласить любого пациента из текущей очереди в кабинет. Отложенного пациента можно будет снова вызвать. Для врачей и медсестер доступен вызов по номеру из дневника врача. Для сотрудников регистратуры вызов по номеру также предусмотрен, они вызывают по порядку, видят в своем интерфейсе, сколько человек сейчас в очереди.

6. В случае, если пациент потерял талон и хочет распечатать его дубликат, он может сделать это самостоятельно на терминале электронной очереди (личный кабинет инфомата). ЭО запрашивает у него данные паспорта/свидетельство о рождении или полиса, далее предлагает выбрать нужный талон из списка, который получает по запросу от МИС НСО, либо обратиться в регистратуру по очереди, взяв талон на инфомате.

7. Расписание приема специалистов выводится на информационные табло с использованием веб-страницы МИС НСО. Для отображения расписания приема специалистов по определенным группам кабинетов на инфотабло, настройку групп кабинетов необходимо будет производить в МИС НСО и в электронной очереди идентично.

8. Для получения медицинской услуги пациент должен «встать в очередь». При постановке в очередь модуль создает талон пациента с уникальным номером очереди. Пациент получает талон с номером своей очереди. Получение талонов для постановки в электронную очередь должно производиться через сенсорный терминал для регистрации посетителей и печати талонов:

При нажатии кнопки «Электронная очередь» на терминале пациенту должен предлагаться выбор очереди.

Пациент выбирает очередь, в которую ему необходимо получить талон.

С терминала производится печать талона в выбранную очередь.

Для управления электронной очередью, из интерфейса МИС в дневнике врача, должны присутствовать следующие кнопки: «Пригласить» - вызов талона по его номеру, «Отложить» - отложить обслуживание, «Явился» - команда, сигнализирующая о начале обслуживания пациента, «Не явился» - откладывание приема, если пациент не явился на прием, а в случае если пациент явится на прием позже, то его можно будет пригласить повторно, «Обслужен» - завершение обслуживания.

9. Работа методов информационного обмена между ЭО и МИС НСО должно находиться в следующих временных интервалах\*:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование параметра** | **Инициатор** | **Ответчик** | **Максимальный интервал времени, сек\*\*** |
| Запрос на получения талона очереди | МИС | ЭО | 5 сек |
| Обработка нажатия кнопок очереди | МИС | ЭО | 3 сек |
| Индикация изменения очереди | ЭО | Табло операторов АИС, Информационное табло | 3 сек |
| Появление нового талона в АРМ «живой очереди» | ЭО | МИС | 5 сек |
| Получения списка талонов записи в «Кабинете пациента» на информационном терминале | ЭО | МИС | 5 сек |
| Печать талона очереди из интерфейса информационного терминала | ЭО | Информационный терминал | 4 сек |

\* функционал ЭО и МИС НСО должен иметь дружественный интерфейс и информировать пользователя об ожидании ответа системы путем визуального оформления самого процесса ожидания такого ответа (индикация загрузки, затемнение рабочей области и др.),

\*\* не менее 95% запросов, изложенных в Таблице, должны отрабатываться в установленный временной интервал.

**4.3.4. ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕАЛИЗАЦИИ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ**

**4.3.4.1. ТРЕБОВАНИЕ К ФУНКЦИОНАЛУ КОМПОНЕНТОВ МОДУЛЯ «ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ»**

Организация электронной очереди должна проходить таким образом, чтобы прием пациентов в регистратуре, приемном покое, кабинетах, осуществляющих прием по живой очереди, происходил по уникальному порядковому номеру. Это необходимо для упорядочивания очереди.

В модуле «Электронная очередь» должны быть предусмотрены:

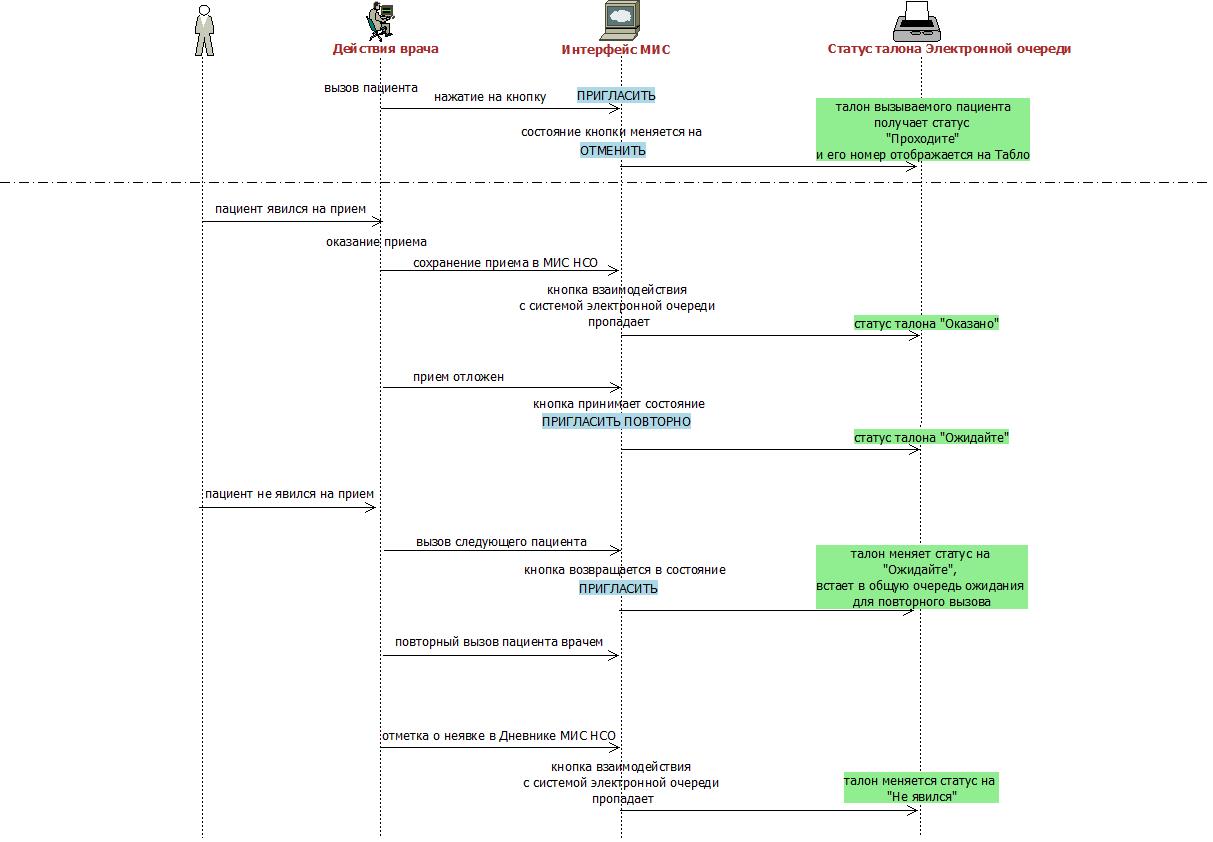
|  |  |
| --- | --- |
| **Требования** | **Результат оказания услуг в рамках этапа 2** |
| **Функционал сенсорного терминала для регистрации посетителей и печати талонов, который должен обеспечить:** | * наличие подсистемы печати талонов на всех устанавливаемых сенсорных терминалах для регистрации посетителей и печати талонов; * печать талонов по направлениям; * доступ к порталу ЕПГУ, с обеспечением пользовательской навигации в интерфейсе ЕПГУ через интерфейс терминала; * доступ к функционалу записи на прием к врачу reg.nso.ru, с обеспечением пользовательской навигации в интерфейсе reg.nso.ru через интерфейс терминала. |
| **Функционал печати талонов – который должен быть представлен как веб-интерфейс ЭО МИС, предоставляемый гражданам на экранах сенсорных терминалов для регистрации посетителей и печати талонов:** | * Печать талонов со следующим содержанием: номер и время выдачи талона; название и описание выбранной очереди; наименование окна/кабинета/кассы; дата и время; название медицинской организации; * Возможность масштабирования информации, выводимой на печать; * Возможность массовой отмены талонов. * Запрет печати талонов до начала рабочего дня, после окончания рабочего дня, при отсутствии свободных временных интервалов, а также при отсутствии обслуживающих очередь операторов; * Возможность отражения причин запрета печати талона; * Возможность автовыхода из сессии по истечению определенного периода; * Пациент должен иметь возможность записи только в очередь с типом «Живая очередь». Порядок действий: * для регистратуры: «Печать талона в регистратуру <Наименование очереди в регистратуре>» (например: «Прикрепление») - «Запись на прием» - выбор актуального направления - «Печать талона». * для кабинетов, осуществляющих прием по живой очереди: «Печать талона <Наименование очереди>» (например: «Забор анализов», «Физиотерапия», «Прививки») - выбор актуального направления - «Печать талона»). |
| **Функционал центрального информационного табло и звукового оповещения Электронной очереди, в котором должно быть обеспечено выполнение следующих функций:** | * Информация, отображаемая на центральном информационном табло модуля «Электронная очередь», несет основную функцию оповещения клиента о наступлении его очереди. На центральном информационном табло может отображаться следующая информация: * номер талона; * дата и время; * наименование очереди (регистратура прикрепление, регистратура запись на прием, забор анализов и т.п.); * номер кабинета. * Статус талона. Должны быть предусмотрены следующие статусы талонов (настройками предусмотреть вывод лишь части этих статусов): * ожидайте; * проходите; * оказана; * не явился. * Талоны со статусом «Проходите» должны располагаться в верхних строках очереди центрального табло. Если возможно несколько талонов со статусом «Проходите», то последний, принявший такой статус, располагается выше предыдущего. Талоны со статусом «Ожидайте» располагаются в порядке возрастания порядкового номера сверху вниз. * Если у талона был статус «Не явился», сотрудник МО может его сменить на «Проходите». Талоны в статусе «Не явился» расположены в конце очереди. * Статус талона должен изменяться соответствующими кнопками сотрудника МО. Талоны с оказанной услугой в статусе «Оказана» на табло не отображаются. * Если у талона был статус «Не явился», сотрудник МО может его вызвать повторно. * Если пригласить пациента повторно, в этом случае талон снова появляется на табло и ведет себя так же, как и другие талоны в статусе «Проходите».   Для центрального информационного табло должна быть возможность индивидуально настраивать информацию по группам ресурсов, выводимых на центральное информационное табло:   * Центральное информационное табло должно обеспечивать возможность отображения следующей информации: номер талона последнего вызванного гражданина и наименование окна/кабинета, к которому гражданин был вызван; текущие дата и время. * Центральное информационное табло должно обеспечивать возможность настройки отображения информации об очереди (отображение/скрытие столбцов таблицы) по регламенту МО НСО; * Поддержка неограниченного числа центральных информационных табло для модуля с возможностью разделения зон оповещения; * Табло должно воспроизводить следующую аудиоинформацию: звуковой сигнал о поступлении вызова гражданина к регистратору/оператору/специалисту; голосовое приглашение гражданина с указанным номером талона пройти к рабочему месту регистратора/оператора/специалиста; * Исполнитель обеспечивает непрерывность звучания аудиоинформации без задержек в соответствии с отображаемым контентом; * Если в Системе используется одно табло для нескольких зон ожидания, информация на нем должна группироваться по признаку принадлежности к определенной группе окон, в случае использования нескольких табло информация должна группироваться в зависимости от размещения главного табло в зоне ожидания определенной группы окон. * Если строк на центральном информационном табло меньше, чем операторов, то в момент одновременного вызова всеми операторами новая строка не появится, пока не закончится время мигания самой нижней строки (время гарантированного отображения строки настраивается). * Если ресурс может одновременно оказывать несколько услуг нескольким пациентам, например, кабинет физиотерапии может принимать одновременно 5 пациентов, то количество талонов со статусом «Проходите» не должно превышать заданного числа, указанного в настройке ресурса. * Отображение вызовов должно быть реализовано как несколько (точное количество указывается в настройках) таблиц со списками (количество строк для отображения задается в настройках), расположенные параллельно. Одна таблица на один ресурс. * Шапка таблицы может содержать поля: * Наименование очереди, * Кабинет. * Список таблицы может содержать: * Номер талона, * Время приема, * Статус талона. * Каждый блок отображается от 10 до 60 секунд (период регулируется настройкой индивидуально для каждого монитора). |
| **Функционал табло операторов АИС, в котором на табло выводится только один действующий талон с состоянием «Проходите», то есть тот талон, который был выбран специалистом (регистратором, врачом, медицинской сестрой, лаборантом и т.п.).** | * Табло операторов АИС должно позволять выводить номер с учетом наличия буквенного префикса талона. Поддержка вывода звука гонга для привлечения внимания посетителей к изменению информации на информационном табло; * В отделениях регистратуры табло операторов АИС размещено непосредственно над окнами регистраторов на специальной стойке, либо непосредственно на стене по согласованию с МО НСО. |
| **Функционал администрирования и управления главными информационными табло, табло операторами АИС, информационными терминалами, включающий:** | * Возможность управления неограниченным количеством главных информационных табло и табло операторов АИС (в том числе привязка к конкретным кабинетам, группам кабинетов); * Возможность настройки, управления отображаемым контентом, изменение его форматов; * Возможность воспроизведения аудиофайлов информирования посетителей согласно административному регламенту МО НСО через управляемые временные интервалы; * Возможность отключения воспроизведение любых аудио-фрагментов (звуков); * Возможность закрепления кабинетов/групп кабинетов за конкретным центральным информационным табло. * Функционал мониторинга, администрирования и управления сенсорными терминалами |
| **Функционал «Кабинет пациента» модуля «Электронная очередь» для отображения информации на сенсорном терминале для регистрации посетителей и печати талонов, включающий:** | * Идентификацию пациента по: * o номеру паспорта или свидетельства о рождении – последние 6 цифр без серии; * o номеру Полиса ОМС, введенному посредством экранной клавиатуры; * o Полису ОМС посредством встроенного сканера штрих-кода, путем чтения штрих-кода Полиса ОМС, который предъявил пациент, либо посредством встроенного кард-ридера, путем чтения с предъявленного пациентом электронного Полиса ОМС; * o в случае если пациент не идентифицирован, должно выдаваться сообщение «Пациент не найден, обратитесь в регистратуру», с возможностью печати талона в регистратуру; * o если в результате поиска и идентификации пациента находится более одного пациента, функционал должен запрашивать дополнительные параметры для точной идентификации пациента; * • Отображение в кабинете пациента активных записей и направлений на услуги, по которым пациент может произвести печать талона; * • Возможность выбора направления или записи для печати талона; * • Отправка талона на печать. |
| **Функционал активации талона очереди модуля «Электронная очередь» при предварительной записи предусматривает:** | Реализация механизма «автоактивации» талонов очереди |
| **Функционал формирования отчётности должен позволять строить отчеты в табличном и графическом виде за любой заданный промежуток времени в разрезе часов/дней/месяцев/лет/графиков.** | Должна быть реализована возможность филиальной организации построения отчетов, с разграничением доступа к данным, относящихся к разным филиалам. Отчеты должны формироваться из интерфейса модуля «Электронная очередь». Требуемые параметры отчетов должны быть согласованы с РГ.  Требуемые критерии отчетов:  1. Услуги, с учетом следующих отчетных параметров:  1.1. Количество обращений граждан по услугам;  1.2. Максимальное время обслуживания;  1.3. Среднее время обслуживания;  1.4. Максимальное и среднее время обслуживания (по услугам);  1.5. Максимальное время ожидания в очереди;  1.6. Среднее время ожидания в очереди;  1.7. Количество обслуженных граждан;  1.8. Количество не подошедших граждан.  2. Сотрудники, с возможностью дополнительного разбиения по Услугам и следующими отчетными параметрами:  2.1. Количество вызванных граждан;  2.2. Количество обслуженных граждан;  2.3. Общее время работы;  2.4. Время обслуживания;  2.5. Время ожидания граждан;  2.6. Время простоя (промежутки времени между статусом «Оказана» предыдущего талона, до времени в статусе «Проходите» следующего талона;  2.7. Максимальное и среднее время обслуживания;  2.8. Среднее время на операцию.  3. Талоны, с учетом следующих отчетных параметров:  3.1. Зарегистрирован;  3.2. Вызван;  3.3. Вызван повторно;  3.4. Посетитель подошел;  3.5. Обслужен;  3.6. Отложен;  3.7. Длина очереди.  Время ожидания должно рассчитываться:  • при осуществлении приема по живой очереди, как промежуток времени между временем выдачи талона, до смены статуса талона на «Проходите».  • при осуществлении приема по предварительной записи, как промежуток времени между временем предварительной записи до смены статуса талона на «Проходите».  Должен быть реализован механизм выгрузки отчетов в табличном формате \*.xlsx, \*.xls, \*.ods.  Исполнитель должен предоставить доступ к отчетам как отдельно по каждому медицинскому учреждению для ответственных сотрудников, а также общий доступ для формирования отчетов в разрезе МО НСО для Заказчика и Функционального Заказчика. |
| **Функционал мониторинга сенсорных терминалов, подключенных модуля к «Электронная очередь»** | Исполнитель обязан при настройке сенсорного терминала, имеющегося в МО НСО (Приложение 2), для регистрации посетителей и печати талонов настроить мониторинг доступности и функционирования сенсорных терминалов, для регистрации посетителей и печати талонов, развернуть модуль на серверах в центре обработки данных Правительства Новосибирской области. В рамках модуля мониторинга осуществляется непрерывный Контроль доступности и производительности сенсорных терминалов. Техническую карту для размещения компонентов системы мониторинга предоставляет Исполнитель.  В рамках мониторинга обеспечиваются следующие функции:  - автоматическое обнаружение сенсорных терминалов для регистрации посетителей и печати талонов и других устройств в сети, возможность привязки и закрепления буквенно-символьного наименования для идентификации;  - распределенный мониторинг с централизованным администрированием через web-интерфейс модуля ЭО МИС;  - поддержка обеих механизмов пуллеров и трапперов;  - полная совместимость с серверным программным обеспечением для CentOS 6, CentOS 7, Debian 9,FreeBSD, OS X.Windows Server 2008R2, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, имеющихся у Заказчика;  - родные агенты с высокой производительностью (клиентское программное обеспечение для CentOS 6, CentOS 7, Debian 9, FreeBSD, OS X, Windows NT4.0, Windows 2000, Windows 2003, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 10, семейства Linux (имеющихся у Заказчика);  - мониторинг без агентов;  - безопасная аутентификация пользователей;  - гибкая система прав доступа пользователей;  - доступ к управлению, мониторингу, администрированию через Web-интерфейс ЭО МИС;  - система уведомлений по электронной почте о предопределенных событиях;  - высокоуровневый вид контроля ресурсов;  - журнал аудита;  - формирование отчета о доступности инфоматов через веб-интерфейс модуля ЭО МИС (дата и время включения, выключения, с возможностью выбора произвольного периода);  - возможность подключения и мониторинга неограниченного количества сенсорных терминалов для регистрации посетителей и печати талонов, размещенных на объектах информатизации Заказчика. |

**4.3.4.2. ТРЕБОВАНИЕ К ФУНКЦИОНАЛУ КОМПОНЕНТОВ МОДУЛЯ ЭО МИС НСО**

**В модуле ЭО МИС НСО должны быть предусмотрены:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Требования** | **Результат оказания услуг в рамках этапа 2** |
| **Функционал центрального информационного табло для отображения информации о расписание приема врачей.** | * Центральное информационное табло должно обеспечивать возможность отображения информации о расписание приема врачей (кабинета приема, ФИО врачей, специальность, время приема в течении недели, количество талонов, доступных для записи на текущую дату) МИС НСО будет передавать в модуль «Электронная очередь» ссылку с параметрами для отображения на табло. МО НСО должен быть предоставлен доступ к настройке параметров отображения, их изменению/добавлению/удалению. * Модуль «Электронная очередь» запрашивает в МИС НСО расписание приема врачей (кабинеты приема, Ф.И.О врачей, специальность, время приема в течение недели); * По полученным данным о свободных интервалах Модуль «Электронная очередь» рассчитывает количество свободных талонов; * Полученные и рассчитанные данные отображаются на центральном информационном табло; * В случае проведения записи на прием – занятия свободного интервала, МИС НСО передает в Модуль «Электронная очередь» данные о записи на прием; * В модуле «Электронная очередь» производится уменьшение свободных талонов, количество свободных талонов на информационном табло уменьшается. * Функционал обеспечивает автоматическую настройку под соотношение сторон и размер диагонали центрального информационного табло отображаемого контента на нарушая визуального восприятия контента. |
| **Функционал автоматизированного рабочего места специалиста, регистратора МИС НСО обеспечивает:** | * Возможность отображения следующей информации:   + количество посетителей (талонов) находящихся в очереди;   + список посетителей (талонов), находящихся в очередях, обслуживаемых данным специалистом; * Возможность переноса талона в раздел «Отложенные», если вызванный гражданин не подходит к оператору; * Возможность закрытия талонов посетителей, не подошедших к оператору после заданного Администратором количества вызовов («автоматического» и «ручного»); * Возможность предварительной записи на прием к врачу с сохранением уже имеющегося номера талона; * Распечатывание номера талона по просьбе пациента. |
| **Функционал модуля автоматизированное рабочее место врача МИС НСО обеспечивает:** | * Возможность отображения следующей информации: * Количество посетителей (талонов) находящихся в очереди; * Список посетителей (талонов), находящихся в очередях, обслуживаемых данным специалистом; * Возможность переноса талона в раздел «Отложенные», если вызванный гражданин не подходит к оператору; * Возможность закрытия талонов посетителей, не подошедших к оператору после заданного Администратором количества вызовов («автоматического» и «ручного»); * Возможность вызова любого талона из очереди; * Распечатывание номера талона по просьбе пациента. |
| **Требования к операциям при работе с талоном очереди в МИС НСО. Функции печати талона очереди в МИС НСО:** | * **Обеспечение печати талона электронной очереди при записи на прием в регистратуре МО НСО,** из интерфейса МИС НСО. Процесс получения/взаимодействия Модуля «Электронная очередь» с МИС НСО: * При записи на прием МИС НСО отправляют запрос в Модуль «Электронная очередь» для формирования номера талона очереди; * Модуль «Электронная очередь» возвращает в МИС НСО талон очереди; * Талон очереди печатается из МИС НСО. * **При самостоятельной записи через Интернет (личный кабинет reg.nso.ru):** * При записи на прием МИС НСО отправляют запрос в Модуль «Электронная очередь» для формирования номера талона очереди; * Модуль «Электронная очередь» возвращает в МИС НСО талон очереди; * Талон очереди печатается из МИС НСО. * **Для обеспечения печати талона электронной очереди при самостоятельной записи через ЕПГУ:** * Пациент авторизуется в функционале «Кабинета пациента» Модуля «Электронная очередь» на сенсорном терминале для регистрации посетителей и печати талонов в МО; * Модуль «Электронная очередь» отправляет запрос в МИС НСО о наличии направлений и записях на прием; * МИС НСО возвращает в Модуль «Электронная очередь» сведения о направлениях и записях на прием; * В модуле «Электронная очередь» в сенсорном терминале для регистрации посетителей и печати талонов отображаются записи на прием и направления, по которым можно получить талон очереди; * Пациент выбирает необходимую запись для печати талона. * **Для обеспечения возможности распечатать существующий талон повторно, если пациент уже записан на прием к врачу или услугу (телефон, веб-сайт, портал ЕПГУ, через регистратуру, на приеме врача):** * Пациент авторизуется в функционале «Кабинета пациента» Модуля «Электронная очередь» на сенсорном терминале для регистрации посетителей и печати талонов в МО; * Модуль «Электронная очередь» отправляет запрос в МИС НСО о наличии направлений и записях на прием; * МИС НСО возвращает в Модуль «Электронная очередь» сведения о направлениях и записях на прием; * В модуле «Электронная очередь» в сенсорном терминале для регистрации посетителей и печати талонов отображаются записи на прием и направления, по которым можно получить талон очереди; * Пациент выбирает необходимую запись для печати талона. * **печать на приеме у врача при направлении пациента на другие услуги (осуществляется после непосредственной записи пациента на прием и присвоения данной записи номера талона. Печать осуществляется из интерфейса МИС НСО):** * Врач осуществляет запись пациента на услугу; * Врач осуществляет печать талона из интерфейса МИС НСО. |
| **Требования к интерфейсам компонентов управления ЭО в МИС НСО:** | * Медицинские работники, используя интерфейс МИС НСО, вызывают очередного пациента, номер которого высвечивается на центральном информационном табло и табло операторов АИС. Для этого в интерфейсе дневника врача в МИС НСО должна присутствовать кнопка вызова со следующими статусами: «Пригласить», «Пригласить повторно», «Отменить», «Отсутствие кнопки». * Оказание приема медицинским работником начинается с нажатия кнопки «Пригласить», при нажатии на которую на центральном табло и табло над кабинетом высвечивается вызываемый номер, а в интерфейсе МИС кнопка «Пригласить» автоматически меняет свое наименование на «Отменить». * В случае, если вызванный пациент не явился, медицинский работник вызывает следующего пациента нажатием кнопки «Пригласить», соответствующей вызываемому пациенту. При этом статус Талона неявившегося пациента в интерфейсе МИС НСО меняет статус на «Пригласить», а в Модуле «Электронная очередь» переходит в статус «Отложен». * В процессе оказания приема, специалист может отложить прием, установив соответствующую галочку в окне оказания приема. При этом кнопка в МИС НСО меняет наименование на «Пригласить повторно». Далее после повторного вызова пациента и оказания приема, специалист снимает галочку «отложенного приема» и сохраняет оказание услуги; при этом кнопка «Пригласить повторно» блокируется и пропадает из интерфейса МИС. * При завершении приема и сохранения результата статус услуги в МИС НСО должен смениться на «Оказана», информация о смене статуса должна быть передана в модуль «Электронная очередь», а кнопка вызова талона электронной очереди пропадает из интерфейса МИС. |
| **Требование к смене статусов талонов при осуществлении взаимодействия Модуля «Электронная очередь» с МИС НСО:** | Сформированный талон в момент записи пациента на прием к врачу должен быть уникальным в пределах МИС НСО для всех подразделений конкретной медицинской организации и должен закрепляться за пациентом до момента начала следующего дня.   * В дневнике врача пациенты, ожидающие приема, отображаются со статусом «Пригласить»; * Для осуществления приема, специалист нажимает кнопку «Пригласить», данные о смене статуса в МИС НСО передаются в Модуль «Электронная очередь» * На центральном информационном табло статус талона должен измениться на «Проходите». На табло операторов АИС должен отобразиться номер вызванного талона. Должно производиться звуковое оповещение о вызове талона; * В случае смены специалистом статуса с «Пригласить» на «Отменить», данные о смене статуса передаются из МИС НСО в «Модуль Электронная очередь» и талоны меняют статус на «Ожидайте», а специалист может вызвать данный талон повторно; * В процессе оказания приема, специалист может отложить прием, сохранив его и установив соответствующую галочку в окне оказания приема. При этом статус Талона электронной очереди меняется на «Ожидайте». * В случае повторного вызова специалистом пациента, данные о смене статуса передаются из МИС НСО в модуль «Электронная очередь», талон должен вновь появиться на центральном информационном табло в статусе «Проходите» и табло операторов АИС. Должно производиться звуковое оповещение о вызове талона; * При завершении приема и сохранения результата статус услуги в МИС НСО должен смениться на «Оказана», информация о смене статуса должна быть передана в модуль «Электронная очередь». * В случае отмены приема специалистом (отметка «Отмена Направления») статус «Пригласить» блокируется, данные о смене статуса передаются из МИС НСО в «Модуль Электронная очередь» и талоны переходят в статус «Отменено» и перестают отображаться на центральном информационном табло. * В случае указания неявки специалистом статус «Пригласить» блокируется, данные о смене статуса передаются из МИС НСО в модуль «Электронная очередь» и талоны переходят в статус «Неявка» и перестают отображаться на центральном информационном табло. |

Процесс оказания приема врачом-специалистом отражен на блок-схеме:



1. **ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИИ**

Исполнитель должен гарантировать качество услуг, оказанных в соответствии с настоящим Описанием объекта закупки.

Исполнитель гарантирует, что оказываемые услуги соответствуют требованиям, установленным в контракте, обязательным нормам и правилам, регулирующим данную деятельность, а также иным требованиям законодательства Российской Федерации, действующим на момент оказания услуг.

Гарантийный срок на оказываемые по Контракту услуги составляет не менее 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Сторонами [а](#Par1076)кта приемки оказанных услуг. Под гарантией понимается устранение Исполнителем своими силами и за свой счет допущенных по его вине недостатков, выявленных после приемки услуг.

Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки в части доработанного функционала, то Исполнитель (в случае, если не докажет отсутствие своей вины) обязан устранить их за свой счет в срок, согласованный с Заказчиком и Функциональным Заказчиком. Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения недостатков. Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки в части внедрения доработанного функционала, то Исполнитель (в случае, если не докажет отсутствие своей вины) обязан устранить их за свой счет в срок, согласованный с Заказчиком и Функциональным Заказчиком. Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения недостатков.

На Товар, поставляемый в рамках оказания услуг установлена гарантия Производителя - 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания акта оказанных услуг.

На Товар, поставляемый в рамках оказания услуг установлена гарантия Исполнителя - 36 (тридцать шесть) месяцев с даты ввода в эксплуатацию, но не менее срока предоставления гарантии производителя.

Поставляемый товар должен быть новым товаром, то есть товаром, который не был в употреблении, не прошел ремонт, в том числе восстановление, замену составных частей, восстановление потребительских свойств, отражающим все последние модификации конструкций и материалов. Товар не должен иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием при штатном использовании. Год выпуска – 2020 год.

Товар поставляется для обеспечения работы в аттестованных по требованиям информационной безопасности сегментах Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области, состав которой утвержден постановлением Правительства Новосибирской области от 18.01.2016 № 2-п «О создании Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области» в соответствии с положением о Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения Новосибирской области, утвержденным постановлением Правительства Новосибирской области от 28.03.2017 № 117-п «Об утверждении Положения о Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения Новосибирской области», предназначен для оснащения автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подразделений медицинских организаций Новосибирской области.

Поставляемый Товар по своим функциональным (качественным) характеристикам и комплектации должен соответствовать или обладать лучшими характеристиками, чем предусмотрено требованиями настоящего ООЗ.

Поставляемый товар должен соответствовать:

ТР ТС – 004 - 2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС – 020 - 2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Исполнитель гарантирует возможность безопасного использования результата оказанных Услуг по назначению в течение всего гарантийного срока.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ, ПАТЕНТНОЙ ЧИСТОТЕ**

Все официальные запросы Исполнителя, касаемо предмета контракта направляются в адрес Заказчика и Функционального заказчика, сводным перечнем в виде нумерованного списка. Заказчик определяет конечного адресата запроса и организует предоставление соответствующей информации Исполнителю.

Вопросы, направляемые Исполнителем, не должны выходить за пределы компетенции Заказчика и Функционального заказчика, не должны носить правового характера, формулировки должны быть конкретными, не содержать жаргонных и сложных технических терминов (либо сопровождаться пояснениями терминов), перечень вопросов должен быть достаточно полным и перечисляемым в строгой логической последовательности.

Сроки предоставления ответов не распространяются на вопросы, подразумевающие предоставление Исполнителю описаний технической реализации (информация по структуре БД, исходные коды, системные опции, пользовательские процедуры, настройки шаблонов) функционала ЭО МИС существующего, либо планируемого к реализации, поскольку относятся в компетенции Исполнителя.

Функциональный заказчик по вопросам, входящим в компетенцию Функционального заказчика, предоставляет в рабочем порядке ответы на запросы Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней, либо организует рабочую встречу (очно, либо удаленно) Исполнителя с профильными специалистами-постановщиками задач по доработке ЭО МИС для выяснения необходимых вопросов. Результат рабочей встречи фиксируется Исполнителем в виде протокола согласно повестке. Общий срок предоставления информации по протоколу не должен превышать 7 (семь) рабочих дней с момента поступления запроса от Исполнителя.

В случае поступления от Исполнителя запроса официально, Заказчик не позднее 10 (десяти) рабочих дней направляет ответ Исполнителю.

Исполнитель в процессе исполнения Контракта обязан по запросу Заказчика предоставлять отчет об оказанных услугах.

**Требования к документированию**

По итогу оказания каждого этапа услуг Комплект документации должен быть предоставлен рабочей группе в 3-х экземплярах в печатном виде и в электронном виде на лазерном носителе (CD или DVD). Текстовые документы предоставляются в формате текстового редактора, структурные схемы и рисунки в формате графического редактора.

Разработанная по результатам оказания услуг техническая и эксплуатационная документация должна удовлетворять требованиям комплекса стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы:

* ГОСТ 34.201-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;
* ГОСТ 34.601-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания»;
* ГОСТ 34.602-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;

Документы оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105-95 «Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам» на листах формата А4 по ГОСТ 2.301-68 «Единая система конструкторской документации. Форматы» без рамки, основной надписи и дополнительных граф к ней. Допускается для размещения рисунков и таблиц использование листов формата А3 с подшивкой по короткой стороне листа. Документы объемом более 25 листов должны содержать информационную часть, состоящую из аннотации и содержания.

По результатам исполнения Контракта, предусмотренных каждым этапом, Исполнителем должна быть сформирована и надлежащим образом оформлена отчетная документация, требования к которой изложены в соответствующих пунктах настоящего Описания объекта закупки.

Отчетная документация разрабатывается Исполнителем и согласуется с Функциональным заказчиком и Заказчиком.

Результаты услуг передаются рабочей группе в порядке, определенном Описанием объекта закупки и Контрактом. Все материалы передаются с сопроводительными документами Исполнителя.

По результатам исполнения услуг Исполнителем должна быть сформирована и надлежащим образом оформлена отчетная документация в следующем составе: Акт оказанных услуг, подписанный Заказчиком (подписывается на основании «Протокола об оказанных услугах», подписанного членами приемочной комиссии и ответственным специалистом МО НСО).

Отчетная документация разрабатывается Исполнителем и согласуется с рабочей группой и подлежит передаче Заказчику.

Результаты услуг передаются рабочей группе в порядке, определенном Описанием объекта закупки и Контрактом. Все материалы передаются с сопроводительными документами Исполнителя.

Исполнитель на этапе 1 должен представить Заказчику, функциональному Заказчику и руководителю медицинской организации исполнительную документацию, состоящую из следующих документов:

- общая пояснительная записка;

- структурная схема кабельной системы (по каждому территориально выделенному структурному подразделению отдельно);

- чертежи прокладки кабельных конструкций и поэтажные планы размещения розеток (по каждому территориально выделенному структурному подразделению отдельно);

- чертежи трасс прокладки кабелей (по каждому территориально выделенному структурному подразделению отдельно);

- чертежи размещения оборудования в коммуникационных шкафах (по каждому территориально выделенному структурному подразделению отдельно);

- кабельный журнал (по каждому территориально выделенному структурному подразделению отдельно);

- гарантийный талон на оборудование;

- акт приема передачи поставленного оборудования с указанием производителей, моделей, количества и стоимости за одну единицу оборудования.

Исполнительная документация должна быть предоставлена в бумажном, и в электронном виде. На каждом экземпляре документов должна быть отметка о согласовании от медицинской организации. Результаты тестирования предоставить в оригинальном формате тестирующего оборудования или стандартной программы, поставляющейся производителем вместе с тестирующим оборудованием.

По результатам оказания услуг по развитию модулей ЭО МИС, предусмотренного этапами 1 и 2 Исполнителем должна быть сформирована, надлежащим образом оформлена и передана Заказчику и Функциональному заказчику по каждому этапу отчетная документация в следующем составе:

* Программа и методика испытаний доработанных модулей ЭО МИС.
* Отчет о проведении испытаний доработанных модулей ЭО МИС.
* Акт оказанных услуг, подписанный Заказчиком и Исполнителем.
* Исходные коды и дистрибутивы доработок с инструкциями по установке и эксплуатации.
* Инструкции пользователей системы.
* Руководство администратора системы в составе: настройки функциональной части, настройка и развертывание прикладных компонент, регламенты технических работ, инструкции по устранению типичных аварийных ситуаций.
* Руководство разработчика, включающее: блок-схему архитектуры (с указанием протоколов информационного обмена, IP-адресов, портов, потоков данных), описание архитектуры, структуры базы данных (либо внесенных изменений в базу данных), руководство по сбору дистрибутива из исходных кодов.
* Документацию, предусмотренную пунктом 1.2.3. настоящего ООЗ.

По результатам исполнения этапов внедрения разработанной функциональности ЭО МИС в рамках настоящего ООЗ Исполнителем должна быть сформирована и надлежащим образом оформлена отчетная документация в следующем составе:

* Отчет об оказанных услугах по этапу
* Ведомость инструктажа
* Акт оказанных услуг по этапу, подписанный Заказчиком и Исполнителем.

**Требования к передаче доработанного программного обеспечения**

Исполнителем должны быть переданы дистрибутивы доработанного программного обеспечения модуля ЭО МИС НСО. Перед передачей доработанного программного обеспечения инсталляционный пакет должен пройти предварительную установку Исполнителем на тестовом стенде для проверки правильности и безотказности работы функций и интеграций с ЕГИСЗ НСО и другими системами в соответствии с архитектурой, с необходимым набором серверного и общесистемного программного обеспечения, соответствующим продуктивному стенду Заказчика.

Исполнитель устанавливает инсталляционный пакет на прототип, в соответствии с переданной инструкцией и проводит его тестирование, при успешном тестировании инсталляционный пакет переносится на промышленную версию.

По завершению исполнения обязательств по Контракту Исполнитель предоставляет Заказчику, Функциональному заказчику дистрибутивы последней актуальной версии инсталляционного пакета любым согласованным способом.

**. Требования к патентной чистоте и передаче прав**

Все неисключительные права на результаты оказанных по настоящему ООЗ услуг в рамках 2 (далее - ПО), в том числе право передачи права использования путем воспроизведения, установки, модификации (доработки) подведомственным Функциональному заказчику учреждениям бессрочно на условиях простой неисключительной лицензии на территории Новосибирской области, передаются Заказчику (лицензиату) путем заключения лицензионного договора не позднее дня подписания акта оказанных услуг по Контракту.

Заказчик (лицензиат) в свою очередь в срок не позднее 30 рабочих дней с момента получения неисключительных прав на ПО передает все неисключительные права на ПО Функциональному заказчику (сублицензиату) путем заключения сублицензионного договора.

Исходные коды и алгоритмы компонентов системы используются исключительно в интересах Функционального заказчика.

Все проектные и технические решения на обновленную Систему в результате выпуска новых версий Системы должны отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации. При оказании услуг по настоящему ООЗ должны быть выполнены все необходимые требования, установленные действующим законодательством.

Система должна быть свободна от возможности предъявления любых прав и притязаний третьих лиц, основанных на промышленной, интеллектуальной или другой собственности.

Выполнение требований по обеспечению лицензионной чистоты Системы должно обеспечиваться Исполнителем.

**Общие требования к защите информации**

Исполнителем при оказании услуг должно быть обеспечено выполнение требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ» Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказа ФСТЭК России от 11.02.2013 г. №  17 «Об утверждении требований о защите информации, не содержащей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», приказа Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 г. № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности», а также иных нормативных актов Российской Федерации и Новосибирской области, регулирующих защиту персональных данных в информационных системах.

Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных, безопасность их обработки в зоне своей ответственности в ходе оказания услуг по настоящему описанию объекта закупки. Для защиты персональных данных от несанкционированного доступа Исполнитель в зоне своей ответственности обязан принимать все необходимые организационные и технические меры, в том числе с использованием средств криптографической защиты.

В целях регистрации и учета действий пользователей и администраторов, в ЭО МИС должно быть обеспечено журналирование (фиксирование) действий пользователей и администраторов – вход (выход) в (из) системы. При оказании услуг по настоящему описанию объекта закупки, Исполнитель должен обеспечить соблюдение сотрудниками Исполнителя требований к обеспечению доступности, целостности, конфиденциальности информации в ЭО МИС, установленных в нормативно-правовых актах, определяющих требования к защите информации, обрабатываемой в ЭО МИС.

В Системе должна быть предусмотрена возможность настройки для каждой пользовательской роли прав доступа к информационным ресурсам и выполнения определенных операций. Для каждого элемента Системы должны задаваться права на создание в них новых записей, их редактирование и удаление.

Для каждой пользовательской роли должна быть предусмотрена возможность задать специфичное главное меню Системы с набором тех функций, которые доступны данной роли.

Доступ к Системе посредством Web-интерфейса должен осуществляться с использованием защищенных протоколов либо с использованием средств криптографической защиты информации.

Для целей защиты данных сервера БД от несанкционированного доступа конечные пользователи Системы не должны знать пароль доступа непосредственно к самому серверу БД. Авторизация в Системе должна предусматривать доступ к функциям приложения, а не к серверу базы данных.

Средства диагностирования Системы должны обеспечивать сбор и накопление информации о процессах загрузки и передачи данных, критических ошибках и предупреждениях в работе программных средств системы, загрузке аппаратной части (процессоры, память). Выполнение требования должно достигаться за счет внутренних средств Системы.

При возникновении аварийных ситуаций либо ошибок в программном обеспечении диагностические инструменты должны позволять сохранять полный набор информации, необходимой для идентификации проблемы.

**7. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1. Перечень МО и их филиалов и объем поставляемого оборудования в рамках этапа 1;

Приложение 2. Перечень МО и их филиалов в рамках этапа 2;

Приложение 1

К описанию объекта закупки

# Перечень государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, включая филиалы, на базе которых предусмотрено создание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры модуля «Электронная очередь» в соответствии с этапом 1 Описания объекта закупки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | **Полное название МО (юридическое)** | **Адрес филиалов МО, по которым будут внедряться принципы БП** | **Количество персональных эл. табло (окна регистратуры, кабинеты врачей, пункты забора)** | **Инфомат для выдачи талонов электронной очереди, количество** | **ЖК-панель для отображения расписания/ очереди** | **Коммутатор Ethernet** | **Блок управления и питания табло операторов АИС** | **Теле-коммуникац-ионный шкаф** |
| 1 | ГБУЗ НСО "Городская клиническая поликлиника № 20" | г.Новосибирск ул.1905 д.19 (взрослое отделение) | 20 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| г.Новосибирск ул.1905 д.19 (детское отделение) | 42 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| 2 | ГБУЗ НСО «ГБ № 3» | г. Новосибирск, ул. Гидромонтажная, 46 | 20 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 3 | ГБУЗ НСО  ГП № 29» | г. Новосибирск, ул. Тамбовская, д. 43а | 6 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | ГБУЗ НСО "Городская поликлиника 18" | г. Новосибирск ул. Широкая, 113 | 30 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| 5 | ГБУЗ НСО "Городская поликлиника 17" | г. Новосибирск ул. Доватора, 13/1 | 15 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| г. Новосибирск ул. Адриена Лежена, 5/1 | 15 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 6 | ГБУЗ НСО "Городская поликлиника 14" | г. Новосибирск ул. Демакова, 2 | 30 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| г. Новосибирск ул. Экваторная, 10 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | ГБУЗ НСО "Городская клиническая больница №12" | г. Новосибирск ул. Учительская, 15 | 12 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| г. Новосибирск ул. Учительская, 21 | 12 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| г. Новосибирск ул. Авиастроителей, 3 | 12 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | ГБУЗ НСО "Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника №27" | г. Новосибирск ул. Холодильная, 16 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| г. Новосибирск ул. Вавилова, 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| г. Новосибирск ул. Дуси Ковальчук, 406 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| г. Новосибирск ул. Рельсовая, 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| г. Новосибирск ул. Кубовая, 106 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | ГБУЗ НСО "Мошковская ЦРБ" | п. Мошково ул. М. Горького, 23 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | ГБУЗ НСО "Коченевская ЦРБ" | р.п. Коченево ул. Кузнецкая, 176 | 9 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | ГБУЗ НСО "Баганская ЦРБ" | с. Баган, ул. Инкубаторская, 3 | 6 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | ГБУЗ НСО "Кочковская ЦРБ" | с. Кочки, ул. Револючионная, 35 | 10 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 13 | ГБУЗ НСО "Колыванская ЦРБ" | р.п. Колывань ул. Советская, 26 | 9 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 14 | ГБУЗ НСО "Чулымская ЦРБ" | г. Чулым ул. Чулымская, 24 | 10 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 15 | ГБУЗ НСО "Убинская ЦРБ" | с. Убинское ул. Ленина, 18 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 16 | ГБУЗ НСО "Венгеровская ЦРБ" | с. Венгерово ул. Краснопартизанская, 64 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | ГБУЗ НСО "Усть-Тарка ЦРБ" | с. Усть-Тарка ул. Зеленая, 28 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 18 | ГБУЗ НСО "Чановская ЦРБ" | р.п. Чаны ул. Пионерская, 23 | 11 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 19 | ГБУЗ НСО "Купинская ЦРБ" | г. Купино ул. Лесная, д.1 | 15 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 20 | ГБУЗ НСО "Кыштовская ЦРБ" | с. Кыштовка ул. Роща, д.10 | 10 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 21 | ГБУЗ НСО "Новосибирская областная клиническая больница" | г. Новосибирск ул. Немировича-Данченко, 128 | 35 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 22 | ГБУЗ НСО "Городская клиническая больница №11" | г. Новосибирск ул. Танкистов, 23 | 22 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 23 | ГБУЗ НСО "Госпиталь ветеранов войн №3" | г. Новосибирск ул. Демьяна Бедного, 71 | 22 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 24 | ГБУЗ НСО "Государственный Новосибирский областной клинический госпиталь ветеранов войн" | г. Новосибирск ул. Советская, 2 | 55 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 |
| 25 | ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ» | р.п. Ордынское, пр. Революции, 32 | 20 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 26 | ГБУЗ НСО «ГБ № 4» | Новоуральская 27/1 | 20 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 27 | ГБУЗ НСО "Детская городская клиническая больница №4 имени В.С. Гераськова" | г.Новосибирск ул.Римского-Корсакова, д. 3 | 13 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 28 | ГБУЗ НСО "Детская городская клиническая больница №1" | г. Новосибирск, ул. Новогодняя, д. 4 | 11 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 29 | ГБУЗ НСО «КДП №2» | г. Новосибирск, ул. Русская, д.37 | 11 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 30 | ГБУЗ НСО "Городская поликлиника №18" | г.Новосибирск ул. Халтурина, 30 | 16 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 31 | ГАУЗ НСО "Городская клиническая поликлиника № 1 | г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 57а | 8 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 32 | ГБУЗ НСО "Городская инфекционная клиническая больница №1" | г.Новосибирск ул.Ольги Жилиной, 90а | 20 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| ИТОГО | | | **588** | **43** | **86** | **41** | **66** | **41** |

Приложение 2

К описанию объекта закупки

# Перечень государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, включая филиалы, на базе которых размещена информационно-телекоммуникационная инфраструктуры модуля «Электронная очередь»

Функциональный заказчик в рамках оказания услуг предоставляет актуальный перечень имеющегося оборудования «модуля Электронная очередь», размещенного в государственных учреждений здравоохранения Новосибирской области, при оказании услуг в рамках этапа 2 Описания объекта закупки, согласно Таблицы 1, Приложения 2.

Таблица 1 - Перечень государственных учреждений здравоохранения Новосибирской области и установленного оборудования модуля «Электронная очередь»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полное название МО (юридическое)** | **Адрес филиалов МО, по которым будут внедряться принципы БП** | **Компоненты внедрения модуля «Электронной очереди»** | | |
| **Количество персональных эл. табло АИС** | **Информационный терминал (инфомат)** | **ЖК-панель для отображения расписания/ очереди в группы кабинетов** |
| ГБУЗ НСО «Детская городская клиническая больница № 1» | г.Новосибирск ул.Сибиряков-Гвардейцев д.36 | 6 | 2 | 1 |
| г. Новосибирск, ул. Новогодняя, д. 4 | 11 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 24» | г.Новосибирск ул. Станиславского, 52 | 6 | 1 | 1 |
| г.Новосибирск ул.Связистов д.157 | 6 | 2 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 20» | г.Новосибирск ул.Щетинкина д.54 | 6 | 2 | 1 |
| г.Новосибирск ул.1905 д.19 | 62 | 2 | 4 |
| ГБУЗ НСО «Линевская районная больница» | рп.Линево ул.Весенняя д.6 | 12 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Черепановская центральная районная больница» | г.Черепаново ул.Пролетарская д.74 | 12 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Куйбышевская центральная районная больница» | г.Куйбышев кв-л 2-й д.2 | 6 | 2 | 1 |
| г.Куйбышев ул.Володарского д.61 | 6 | 2 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Барабинская центральная районная больница» | г.Барабинск ул.Кирова д.18 | 12 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 16» | г. Новосибирск, ул. К. Маркса, 6/1 | 6 | 2 | 1 |
| г. Новосибирск, ул. Котовского,40 | 6 | 2 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 16» | г.Новосибирск, 1-й пер.Пархоменко,32 | 16 | 2 | 2 |
| г.Новосибирск, ул.Римского-Корсакова 7/1; | 14 | 2 | 3 |
| г.Новосибирск, ул.Выставочная,12. | 15 | 2 | 5 |
| ГАУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 1 | г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 57а | 8 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 42 | 6 | 2 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Детская городская клиническая больница № 4 имени В.С. Гераськова» | г. Новосибирск, ул. 2-й пер. Пархоменко, 9 | 6 | 2 | 1 |
| г.Новосибирск ул.Римского-Корсакова, д. 3 | 13 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск, ул. Новогодняя, д. 35 | 15 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «ГДКБСМП» (3 отделения) | Красный проспект, 3 | 6 | 2 | 1 |
| Трудовая, 3 | 6 | 2 | 1 |
| ГБУЗ НСО «ГБ № 3» | г. Новосибирск, ул. Гидромонтажная, 52 | 6 | 1 | 1 |
| г. Новосибирск, ул. Гидромонтажная, 46 | 20 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «ГБ № 4» | Новоуральская 27/1 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «ГКБ № 25» | ул. Власова,1 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «ГКП № 13» | Герцена, 11 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Северная ЦРБ» | с. Северное ул.Ленина д.30 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ» | р.п. Ордынское, пр. Революции, 32 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «НКРБ № 1» | рп. Кольцово, 21 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ» | г. Болотное ул.Титова, 54а | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Татарская ЦРБ» | г. Татарск, ул. Смирновская, 109 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Доволенская ЦРБ» | с. Довольное, ул. М. Горького, 6 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Карасукская ЦРБ» | г.Карасук ул.Тургенева, 88 | 6 | 1 | 1 |
| г.Карасук ул.Гагарина 1А | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Маслянинская ЦРБ» | р.п. Маслянино, ул. Больничная 2 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Краснозерская ЦРБ» | р.п. Краснозерское ул.Ленина 49 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Тогучинская ЦРБ» | Горновская УБ р.п Горный, Космическая 2 | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Тогучинская ЦРБ» | г. Тогучин, ул. Лапина д.1 | 15 | 2 | 4 |
| ГБУЗ НСО «Каргатская ЦРБ» | г. Каргат, ул. Трудовая, д.30. | 27 | 2 | 4 |
| ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 29» | г. Новосибирск, ул. Тюленина, 9 | 13 | 2 | 6 |
| г. Новосибирск, ул. Тамбовская, д. 43а | 6 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск, ул. Рассветная, 5/1 | 27 | 3 | 7 |
| ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 21» | г. Новосибирск, ул. Мира, 63 | 42 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 19» | Новосибирск, ул. Героев Революции, 12/1 | 27 | 2 | 5 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 2» | Новосибирск, ул. Кошурникова, 18 | 15 | 2 | 3 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 2» | Новосибирск, ул. Бориса Богаткова, 50 | 22 | 2 | 3 |
| Новосибирск, ул. Гурьевская, 47 | 4 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Бердская ЦГБ» | г. Бердск, ул. Карла Маркса, 28 | 20 | 2 | 2 |
| г. Бердск, Микрорайон, 41а | 16 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Обская центральная городская больница» | г. Обь, ул. Чкалова, 44а | 18 | 2 | 3 |
| ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая центральная районная больница» | рп. Краснообск, д. 99 | 60 | 4 | 15 |
| ГБУЗ НСО «Сузунская ЦРБ» | р.п. Сузун, ул. Партизанская, 214. | 20 | 2 | 4 |
| ГБУЗ НСО «Здвинская ЦРБ» | с. Здвинск, ул. Калинина, д. 8/3 | 5 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Детская городская клиническая больница № 6» | г. Новосибирск, ул. Трикотажная, 52 | 14 | 2 | 6 |
| ГБУЗ НСО «Чистоозерная ЦРБ» | р.п. Чистоозерное, ул. Зонова, 6 | 17 | 2 | 3 |
| ГБУЗ НСО «Искитимская ЦГБ» | г. Искитим, ул. Больничная, 40 | 37 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 7» | г. Новосибирск, ул. Ульяновская, 1 | 12 | 2 | 4 |
| г. Новосибирск, ул. Выборная, 110 | 16 | 2 | 2 |
| г. Новосибирск, ул. Бориса Богаткова, 222 | 33 | 3 | 0 |
| ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника №27» | г. Новосибирск, ул. Рельсовая, 4 | 6 | 2 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Консультативно -диагностическая поликлиника № 2» | г. Новосибирск, ул. Морской проспект, 25/1 | 17 | 2 | 3 |
| г. Новосибирск, ул. Русская, д.37 | 11 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника «22» | г. Новосибирск ул. Зорге, 47а | 6 | 1 | 1 |
| ГБУЗ НСО «Городская поликлиника 18» | г. Новосибирск ул. Широкая, 113 | 30 | 2 | 4 |
| г.Новосибирск ул. Халтурина, 30 | 16 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская поликлиника 17» | г. Новосибирск ул. Доватора, 13/1 | 15 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск ул. Адриена Лежена, 5/1 | 15 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская поликлиника 14» | г. Новосибирск ул. Демакова, 2 | 30 | 2 | 4 |
| г. Новосибирск ул. Экваторная, 10 | 5 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница №12» | г. Новосибирск ул. Учительская, 15 | 12 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск ул. Учительская, 21 | 12 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск ул. Авиастроителей, 3 | 12 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника №27» | г. Новосибирск ул. Холодильная, 16 | 5 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск ул. Вавилова, 2 | 3 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск ул. Дуси Ковальчук, 406 | 3 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск ул. Рельсовая, 4 | 3 | 1 | 2 |
| г. Новосибирск ул. Кубовая, 106 | 3 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Мошковская ЦРБ» | п. Мошково ул. М. Горького, 23 | 4 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Коченевская ЦРБ» | р.п. Коченево ул. Кузнецкая, 176 | 9 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Баганская ЦРБ» | с. Баган, ул. Инкубаторская, 3 | 6 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Кочковская ЦРБ» | с. Кочки, ул. Револючионная, 35 | 10 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Колыванская ЦРБ» | р.п. Колывань ул. Советская, 26 | 9 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Чулымская ЦРБ» | г. Чулым ул. Чулымская, 24 | 10 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Убинская ЦРБ» | с. Убинское ул. Ленина, 18 | 5 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Венгеровская ЦРБ» | с. Венгерово ул. Краснопартизанская, 64 | 5 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Усть-Тарка ЦРБ» | с. Усть-Тарка ул. Зеленая, 28 | 5 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Чановская ЦРБ» | р.п. Чаны ул. Пионерская, 23 | 11 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Купинская ЦРБ» | г. Купино ул. Лесная, д.1 | 15 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ» | с. Кыштовка ул. Роща, д.10 | 10 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Новосибирская областная клиническая больница» | г. Новосибирск ул. Немировича-Данченко, 128 | 35 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница №11» | г. Новосибирск ул. Танкистов, 23 | 22 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Госпиталь ветеранов войн №3» | г. Новосибирск ул. Демьяна Бедного, 71 | 22 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Государственный Новосибирский областной клинический госпиталь ветеранов войн» | г. Новосибирск ул. Советская, 2 | 55 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ» | р.п. Ордынское, пр. Революции, 32 | 20 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «ГБ № 4» | ул. Новоуральская 27/1 | 20 | 1 | 2 |
| ГБУЗ НСО «Городская инфекционная клиническая больница №1» | г.Новосибирск, ул.Ольги Жилиной, 90а | 20 | 1 | 2 |

**Пояснительная записка**

**по созданию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для электронного управления очередью в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области (включая филиалы), для нужд министерства здравоохранения Новосибирской области**

В соответствии с паспортом приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденным протоколом президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 26.07.2017 № 8, курируемого Первым заместителем Губернатора Новосибирской области Ю.Ф. Петуховым, для полноценной реализации проекта «Бережливая поликлиника» в учреждениях, необходимо обеспечить создание инфраструктуры электронной очереди.

Электронная очередь, являясь фрагментом национального проекта «Бережливое производство», направлена в первую очередь на разнесение потоков здоровых пациентов и пациентов, обращающихся за медицинской помощью, для уменьшения рисков заболевания здоровых людей. В целях реализации мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в соответствии со складывающейся эпидемиологической ситуацией на территории Новосибирской области, реализация данного проекта является приоритетной задачей Правительства Новосибирской области.

В рамках оказания услуг предполагается достигнуть следующих показателей:

1. Повышение качества и доступности предоставления медицинских услуг на основе организации комплексного информационно-аналитического обеспечения обслуживания граждан в регистратуре;

2. Сбор статистической информации;

3. Информирование граждан, путем отображения на экранах табло, установленных в помещениях объектов автоматизации, сведений о: расписании приема врачей, кабинетах, ФИО врачей, количестве талонов, доступных для записи, текущей дате и времени;

4. Уведомление граждан о важной информации на табло;

5. Оптимизацию процесса управления потоками граждан;

6. Замещение существующей системы обслуживания на основе «живой» очереди, которая не предоставляет возможность комплексного информационного обеспечения процессов, перечисленных выше;

7. Повышение комфортности ожидания для граждан и улучшение морально-психологического климата в зале ожидания регистратуры;

8. Улучшение условий труда для персонала за счет снижения стрессовых нагрузок и более комфортного общения с посетителями;

9. Принятие правильных управленческих решений для повышения лояльности граждан на основе статистических и аналитических показателей;

10. Контроль качества работы персонала учреждения;

